

用户指南

E809



HP Officejet 7000 (E809) 宽幅打印机

用户指南

版权信息

2009 年 6 月第 1 版

Hewlett-Packard Company 说明

知识产权说明

安全信息



使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。

2. 留意产品上标出的所有警告和说明。

3. 清洁产品前，请从墙上的插座中拔下插头。

4. 不要在离水近的地方或淋湿时安装或使用本产品。

5. 将产品安放在平稳的桌面上。

6. 请将本产品安装在具有保护措施的场所，以免因有人踩到线路或被线路绊倒而损坏电源线路。

7. 如果本产品没有正常运行，请参阅维护及故障排除。

8. 产品内部没有可供用户维修的部件。有关维修事宜，请联系合格的维修人员。

9. 请仅使用随本设备提供的外部电源适配器/电池。

目录

1 入门指南
查找有关产品的其他资源......6
查找设备型号......7
辅助功能......7
了解设备部件......8
  前视图......8
  控制面板......9
  后视图......9
连接信息......10
关闭设备......10
环保提示......10

2 使用设备
选择打印介质......11
  建议使用的打印纸张......11
  为打印照片而推荐的纸张......12
  选择和使用打印介质的技巧......13
  了解支持的介质的规格......14
    了解支持的介质尺寸......15
    了解支持的介质类型和重量......16
  设置最小页边距......17
放入介质......18
更改打印设置......19
  从应用程序中更改当前作业的设置 (Windows)......19
  更改将来所有作业的默认设置 (Windows)......20
  更改设置 (Mac OS X)......20
在特殊介质和自定义尺寸介质上打印......20
无边框打印......21
  打印无边框文档 (Windows)......21
  打印无边框文档 (Mac OS X)......22
打印网页（仅限 Windows）......22
取消打印作业......23

3 配置和管理
管理设备......24
  监视设备......25
  管理设备......25

使用设备管理工具....26
嵌入式 Web 服务器....26
打开内置 Web 服务器....27
嵌入式 Web 服务器页面....28
工具箱 (Windows)....28
打开工具箱....28
“工具箱”标签....29
网络工具箱....29
使用 HP 解决方案中心 (Windows)....29
HP 实用程序 (Mac OS X)....30
打开 HP 实用程序....30
HP 实用程序....30
了解打印机状态页....31
了解网络配置状态报告....32
配置设备 (Windows)....33
直连....33
在连接设备之前安装软件（推荐）....33
在安装软件之前连接设备....33
在本地共享网络上共享设备....34
网络连接....34
在网络上安装设备....35
在客户端计算机上安装设备软件....35
使用“添加打印机”安装打印机驱动程序....35
配置设备 (Mac OS X)....36
安装软件进行网络连接或直接连接....36
在本地共享网络上共享设备....36
对防火墙进行配置以便您能使用 HP 设备（仅适用于 Windows）....37
高级防火墙信息....38
卸载并重新安装软件....39

4 维护及故障排除
使用墨盒....41
有关墨盒和打印头的信息....41
查看墨水量....42
更换墨盒....42
使用情况信息收集....45

打印并评估打印质量报告....................46
打印打印质量报告....................46
评估打印质量诊断页....................47
墨水量....................47
良好的颜色条....................47
带有锯齿或不规则条纹或者褪色的颜色条....................48
颜色条中规则的白色条纹....................49
颜色条的颜色不均一....................50
较大的黑体文本....................50
校准模式....................51
如果没有发现问题....................51
故障排除提示和资源....................52
解决打印问题....................52
设备意外停止运行....................53
设备打印作业的时间过长....................53
打印空白页或仅打印部分页面....................53
打印页上某些内容丢失或不正确....................54
文本或图形位置错误....................54
打印疑难排解....................55
信封打印不正确....................55
产品不响应....................56
产品打印出无意义的字符....................59
打印时没有任何反应....................59
页边距没有按预期的那样打印....................62
文字或图像在页边处被裁去....................63
打印时出现空白页....................65
打印质量疑难排解....................66
颜色错误、不精确或有渗色....................66
墨水没有完全添满文字或图像....................69
在无边框打印输出的底部附近出现一条水平的打印内容扭曲区域....................71
打印输出有水平条纹或水平线....................72
打印输出褪色或色彩模糊....................74
打印输出看上去模糊不清....................76
打印输出倾斜或弯曲....................77
纸张背面有墨水条纹....................78
不从进纸盒进纸....................79
较差的黑色文本....................80
产品打印速度缓慢....................82
高级打印头维护....................83
清洁打印头....................83
校准打印头....................84
解决进纸问题....................85
解决设备管理问题....................86
无法打开嵌入式 Web 服务器....................86
解决网络问题....................87

安装问题疑难排解..........88
硬件安装建议..........88
软件安装建议..........89
解决网络问题..........90
清除卡纸..........91
清除设备中的卡纸..........91
避免卡纸的提示..........92
错误 (Windows)..........92
打印头问题..........92
解决方案 1：关闭打印机，然后重新打开..........92
解决方案 2： 更换打印头..........93
设备已断开连接..........93
墨水量警告..........93
HP 建议您准备好替换墨盒，以便在打印质量不再可接受时使用..........93
以下墨盒中的墨水量可能不足，以至于打印质量很差，因此可能需要尽快更换墨盒。HP 建议您准备好替换墨盒，以便在打印质量不再可接受时安装。..........93
墨水容量警告..........94
墨水系统故障..........94
墨盒问题..........94
下列墨盒似乎缺失或损坏..........94
墨盒在错误的插槽中 - 下列墨盒在错误的插槽中..........94
墨盒问题..........95
纸张不符..........95
墨盒托架无法移动..........95
卡纸..........95
打印机中无纸..........95
不兼容的墨盒..........95
以下墨盒不适用于本打印机..........96
以下墨盒不适用于本打印机（由于本打印机当前已进行配置）..........96
打印机脱机..........96
打印机处于暂停状态..........96
文档无法打印..........96
墨水容量警告..........97
以前使用过的 HP 原装墨盒..........97
常规打印机错误..........97
5 控制面板指示灯参考
控制面板指示灯说明..........98
A HP 耗材
在线订购打印耗材..........103
耗材..........103
墨盒..........103
HP 介质..........104

B 支持与保修

获得电子支持......105
获得 HP 电话支持......106
致电前......106
支持过程......106
HP 电话支持......107
电话支持期......107
电话支持号码......108
拨打电话......109
电话支持期后......109
其他担保选项......109
HP 韩国客户支持......109
Hewlett-Packard 有限保修声明......110
墨盒保修信息......110
准备好设备以便装运......111

C 设备规格

物理规格......112
产品功能和特性......112
处理器和内存规格......112
系统要求......113
网络协议规格......113
嵌入式 Web 服务器规格......114
打印分辨率......114
环境规格......114
电气规格......114
噪音排放规格（以“草稿”模式打印，噪音等级符合 ISO 7779）......115

D 管制信息

FCC 声明......116
韩国用户须知......117
适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明......117
有关电源线使用的日本用户须知......117
有毒有害物质表......117
LED 指示灯说明......118
规范型号识别码......118
一致性声明......119
产品的环境管理计划......120
用纸......120
塑料......120
材料安全数据页......120
回收计划......120
HP 喷墨耗材回收计划......120
对欧盟国家私人住户对废弃家用设备的处理......121
能耗......121
第三方许可证......123
索引......128

1 入门指南

本指南提供有关如何使用设备及解决问题的详细信息。

- 查找有关产品的其他资源
- 查找设备型号
- 辅助功能
- 了解设备部件
- 连接信息
- 关闭设备
- 环保提示

查找有关产品的其他资源

可从下列资源获得本指南中未包含的产品信息和故障排除资源：

参考资源	描述	位置
readme 文件和发行说明	提供近期发布的信息和故障排除提示。	包含在安装 CD 中。
设备管理工具（网络连接）	用于查看状态信息、更改设置和管理设备。 有关详细信息，请参阅嵌入式 Web 服务器。	由所连接的计算机提供。
工具箱（Microsoft Windows ）	提供有关打印头状态的信息以及获得维护服务的信息。 有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。	通常随设备软件安装。
HP 实用程序 (Mac OS X)	包含一些工具，用于配置打印设置、校准设备、清洁打印头、打印配置页以及查找网站上的支持信息。 有关详细信息，请参阅 HP 实用程序 (Mac OS X)。	通常随设备软件安装。
控制面板	提供有关操作的状态、错误和警告信息。	有关详细信息，请参阅控制面板。
日志和报告	提供关于已发生事件的信息。	有关详细信息，请参阅监视设备。
打印机状态报告	• 设备信息： ○ 产品名称 ○ 型号	有关详细信息，请参阅了解打印机状态页。

（续）

参考资源	描述	位置
	◦ 序列号 ◦ 固件版本号 • 从纸盒和附件打印的页数 • 打印耗材状态	
打印质量诊断页	诊断影响打印质量的问题，并帮助您确定是否运行任何维护服务以提高打印输出质量。	有关详细信息，请参阅打印并评估打印质量报告。
HP 网站	提供最新的打印机软件、产品和支持信息。	www.hp.com/support www.hp.com
HP 电话支持	列出与 HP 联系的信息。	有关详细信息，请参阅获得 HP 电话支持。
HP 解决方案中心 (Windows)	用于更改设备设置、订购耗材、启动以及访问联机帮助。根据您所安装的设备，HP 解决方案中心提供其他功能，例如访问 HP 照片图像软件。有关详细信息，请参见使用 HP 解决方案中心 (Windows)。	通常随设备软件安装。

查找设备型号

除了显示在设备前面的型号名称以外，本设备还有一个特定的型号。可以使用该编号帮助确定产品可使用的耗材，在获得支持时也需要使用该编号。

这个特定的型号显示在设备内部靠近墨盒区域的标签上。

辅助功能

该设备提供了许多便于残障人士使用的功能。

可视性

通过使用操作系统的辅助选项和功能，设备软件为有视觉缺陷或视力不佳者提供了使用上的便利。它也支持大多数的辅助功能技术，如屏幕阅读器、盲文阅读器和语音文本转换程序。对于患有色盲症的用户，在软件中和控制面板上的颜色按钮和标签上都有简短的文字或图标，表示了相应的操作。

移动性

对于有行动障碍的用户，设备软件功能可以通过键盘命令执行。软件也支持 Windows 辅助功能选项，例如粘滞键、切换键、过滤键和鼠标键。对于一些力量和活动范围受到限制的用户，也可以方便地操作设备盖板、按钮、纸盘和纸张导板。

支持

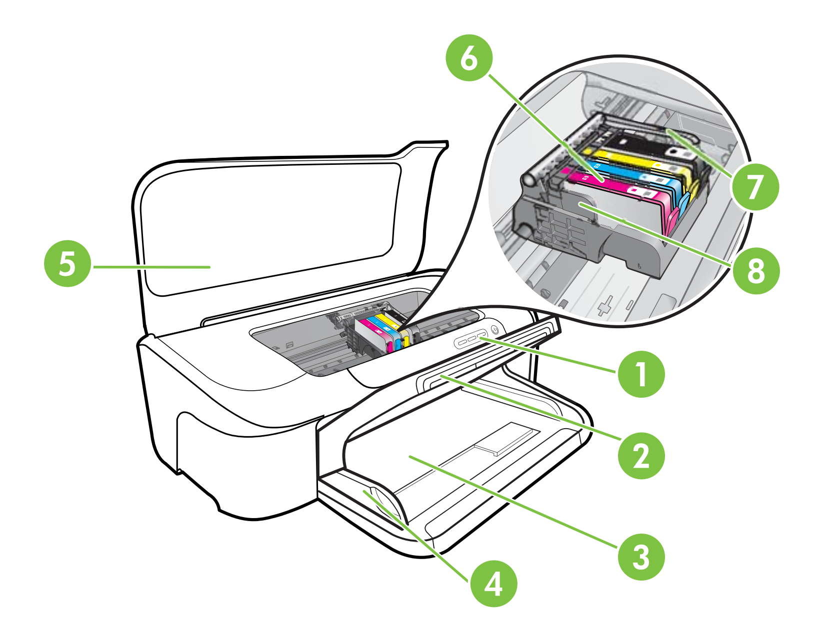
有关该产品辅助功能和 HP 对产品辅助功能承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS X 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站 www.apple.com/accessibility。

了解设备部件

- 前视图
- 控制面板
- 后视图

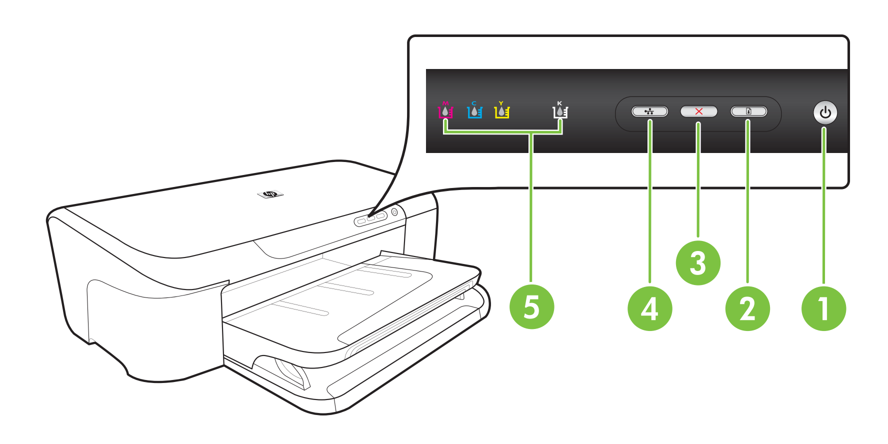
前视图



1	控制面板
2	出纸架
3	入纸盘
4	宽度导板
5	顶盖
6	墨盒/硒鼓
7	打印头锁栓
8	打印头

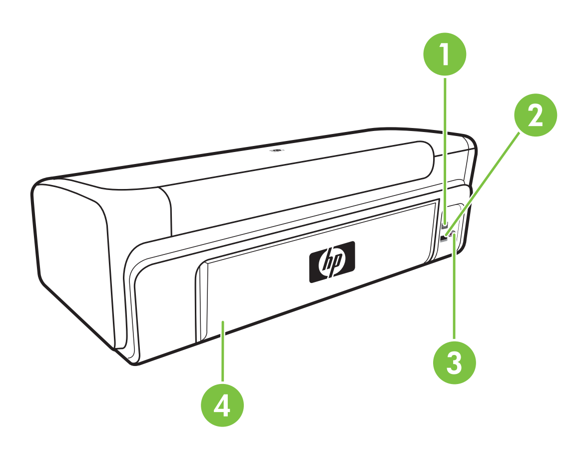
控制面板

有关说明控制面板指示灯的详细信息，请参阅控制面板指示灯参考。



1	**电源**按钮和指示灯
2	**恢复**按钮和指示灯
3	**取消**按钮
4	**网络**按钮和指示灯
5	“墨盒”指示灯

后视图



1	背面的通用串行总线 (USB) 端口
2	以太网网络端口
3	电源输入

（续）

4	后检修面板

连接信息

描述	为确保最佳性能而推荐的计算机连接数目	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	一台计算机，通过 USB 电缆连接到设备背面的 USB 2.0 高速端口上。	支持所有功能。	请参见配置设备 (Windows)或配置设备 (Mac OS X)。
Ethernet（有线）连接	最多五台计算机，使用集线器或路由器连接到设备。	支持所有功能。	按照此指南的在本地共享网络上共享设备小节中的描述获取进一步说明。
打印机共享	最多五台计算机。 必须始终打开主机，否则其他计算机将无法打印到设备。	支持主计算机的所有功能。对于其他计算机，只支持打印功能。	按照在本地共享网络上共享设备中的说明操作。

关闭设备

可通过按位于产品上的“**电源**”按钮来关闭 HP 产品。请等待至“**电源**”灯熄灭再拔出电源线或关闭电源。如果未正确关闭 HP 产品，墨盒托架可能不会返回到正确位置，这可能会导致打印头出现问题并影响打印质量。

环保提示

HP 致力于帮助客户减少环境污染。HP 已经提供了下面的环保提示，可帮助您将重点放在通过各种方法评估和减少您的打印选项所造成的影响。除了此产品中的指定功能，请访问“HP 环保解决方案”网站获取更多关于 HP 环保措施的信息。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **智能 Web 打印**：HP Smart Web 打印界面包括一个**剪贴簿**和**编辑剪辑**窗口，在该窗口中，可以存储、组织或打印从 Web 收集的剪辑。有关详细信息，请参见打印网页（仅限 Windows）。
- **能源节约信息**：要确定本产品是否符合 ENERGY STAR 标准要求，请参阅能耗。
- **回收材料**：有关回收 HP 产品的详细信息，请访问：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 使用设备

本节包括以下主题：

- 选择打印介质
- 放入介质
- 更改打印设置
- 在特殊介质和自定义尺寸介质上打印
- 无边框打印
- 打印网页（仅限 Windows）
- 取消打印作业

选择打印介质

本设备可以和大多数类型的办公介质配合使用。大量采购打印介质之前，最好对各种打印介质类型进行测试。为获得最佳打印质量，请使用 HP 介质。有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。

	HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有具有 ColorLok 徽标的纸张都经过独立测试，可以满足较高的可靠性和打印质量标准，与一般的普通纸相比，所生成的文档色彩更加生动明快、黑色更浓而且干燥得更快。请从主要的纸张制造商那里查找具有 ColorLok 徽标的各种重量和尺寸的纸张。

本节包含以下主题：

- 建议使用的打印纸张
- 为打印照片而推荐的纸张
- 选择和使用打印介质的技巧
- 了解支持的介质的规格
- 设置最小页边距

建议使用的打印纸张

为了获得最佳打印效果，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 小册子用纸 HP 高级喷墨打印纸	这些纸张的两面都是光面或粗面，适用于双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。
HP 亮白喷墨打印纸	HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传

（续）

	单的理想选择。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。
HP 打印纸	HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 办公纸	HP 办公纸是高质量的多功能纸。它适用于复印件、草稿、备忘录和其他日常文档。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档
HP 办公回收纸	HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 高级演示文稿纸 HP 专业纸	这些纸的两面都是粗面，最适用于演示文稿、提议、报告和时事通讯。它们是重磅纸，可提供令人印象深刻的外观和质感。
HP 高级喷墨投影胶片	HP 高级喷墨投影胶片可使色彩表现更生动、更富有感染力。这类胶片易于使用和处理，并且能迅速晾干，不留污痕。
HP 高级照片纸	这种厚的照片纸具有快速晾干表面，可便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 – 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 常用照片纸	使用为非正式照片打印设计的纸张，以较低的成本打印色彩丰富的日常照片。这种经济的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。以 8.5 x 11 英寸、A4、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）尺寸提供，具有半光面。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 热烫转印纸	HP 热烫转印纸（用于彩色织物或浅色/白色织物）是根据数码照片制作个性 T 恤的理想解决方案。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示，请选择您的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

HP 超值照片打印组合：

HP 超值照片打印组合将 HP 原装墨盒和 HP 高级照片纸方便地包装在一起，这样可节省您的时间，确保您能够使用 HP 打印机打印经济的专业照片。HP 原装墨盒和 HP 高级照片纸在设计上能够一起使用，以便您的照片可以长期保存并且可以反复打印。非常适用于打印整个假期的照片，或者打印出多份以便与他人分享。

为打印照片而推荐的纸张

为了获得最佳打印效果，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 高级照片纸

这种厚的照片纸具有快速晾干表面，可便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 – 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。

HP 常用照片纸

使用为非正式照片打印设计的纸张，以较低的成本打印色彩丰富的日常照片。这种经济的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。以 8.5 x 11 英寸、A4、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）尺寸提供，具有半光面。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。

HP 超值照片打印组合：

HP 超值照片打印组合将 HP 原装墨盒和 HP 高级照片纸方便地包装在一起，这样可节省您的时间，确保您能够使用 HP 打印机打印经济的专业照片。HP 原装墨盒和 HP 高级照片纸在设计上能够一起使用，以便您的照片可以长期保存并且可以反复打印。非常适用于打印整个假期的照片，或者打印出多份以便与他人分享。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示，请选择您的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

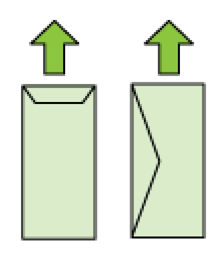
注意 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

选择和使用打印介质的技巧

- 应始终使用符合设备规格的介质。有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。
- 一次仅放入一种类型的介质。如果将特殊介质放在普通介质上面，最终可能会出现卡纸或打印不正确的问题。
- 令介质打印面朝下，将其放入，同时使介质与纸盒后部对齐。使介质与进纸盒的右侧对齐，然后调整纸张宽度导板。有关详细信息，请参见放入介质。
- 不要在纸盒中装入过多介质。有关详细信息，请参见了解支持的介质的规格。HP 建议装入的特殊介质不要超过纸盒高度的 3/4。
- 要防止卡纸、较差的打印质量和其他打印问题，请避免使用下列介质：
  - 多部分打印纸
  - 损坏、卷曲或起皱的介质
  - 有空洞或穿孔的介质
  - 质地非常粗糙、有凸起或墨水吸收性能不佳的介质
  - 太轻或延展性好的介质

卡片和信封

- 避免使用有非常光泽装饰、自粘胶、扣环或窗口的信封。还要避免使用卡片和有厚边、不规则边或卷边的信封，或有褶皱、破裂或以其他方式损坏的区域的信封。
- 使用结构紧凑的信封，并确保折叠部分的折痕清晰。
- 按照图片放入对齐的信封。



照片介质

- 使用“最佳”模式打印照片。请注意，在此模式下，打印时间较长，需占用较多计算机内存。
- 取出打印好的每张照片纸，放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

投影胶片

- 插入投影胶片，粗糙面朝下，胶带指向设备的后面。
- 取出打印好的每张照片纸，放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

自定义尺寸的介质

- 请仅使用设备支持的自定义尺寸介质。
- 如果您的应用程序支持自定义尺寸介质，请在打印文档前在应用程序中设置介质尺寸。否则，在打印机驱动程序中设置尺寸。为能在自定义尺寸介质上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

了解支持的介质的规格

请使用了解支持的介质尺寸和了解支持的介质类型和重量表来确定与设备一起使用的正确介质和介质所具有的功能。

始终在打印机驱动程序中使用正确的介质类型设置，并将纸盒配置为使用正确的介质类型。HP 建议您在大批量购买任何纸张之前先进行测试。

- 了解支持的介质尺寸
- 了解支持的介质类型和重量

了解支持的介质尺寸

介质尺寸
标准介质尺寸
U.S. Letter*（216 x 279 毫米；8.5 x 11 英寸）
U.S. Legal（216 x 356 毫米；8.5 x 14 英寸）
A4*（210 x 297 毫米；8.3 x 11.7 英寸）
U.S. Executive（184 x 267 毫米；7.25 x 10.5 英寸）
B5* (JIS)（182 x 257 毫米；7.17 x 10.12 英寸）
B5 (ISO)（176 x 250 毫米；6.9 x 9.8 英寸）
A5*（148 x 210 毫米；5.8 x 8.3 英寸）
A6*（105 x 148 毫米；4.13 x 5.83 英寸）
HV*（101 x 180 毫米；4.0 x 7.1 英寸）
13 x 18 厘米*（5 x 7 英寸）
B 大小
11 x 14 英寸*
12 x 12 英寸*
B4 (JIS)（257 x 364 毫米）
Tabloid*（11 x 17 英寸）
Super B*（13 x 19 英寸）
A3*（297 x 420 毫米；11.69 x 16.54 英寸）
A3+*（330 x 483 毫米；12.99 x 18.98 英寸）
信封
U.S. #10 信封（105 x 241 毫米；4.12 x 9.5 英寸）
C6 信封（114 x 162 毫米；4.5 x 6.4 英寸）
日式信封 Chou #3（120 x 235 毫米；4.7 x 9.3 英寸）
日式信封 Chou #4（90 x 205 毫米；3.5 x 8.1 英寸）
Kakou 信封 #2（240 x 332 毫米；9.45 x 13.07 英寸）
Monarch 信封（3.88 x 7.5 英寸）
贺卡信封（111 x 162 毫米；4.4 x 6 英寸）
6 3/4 号信封（91 x 165 毫米；3.6 x 6.5 英寸）
卡片
索引卡（76.2 x 127 毫米；3 x 5 英寸）
索引卡（102 x 152 毫米；4 x 6 英寸）

（续）

介质尺寸
索引卡（127 x 203 毫米；5 x 8 英寸）
A6 card*（105 x 148.5 毫米；4.13 x 5.83 英寸）
Hagaki+*（100 x 148 毫米；3.9 x 5.8 英寸）
照片介质
4 x 6*（102 x 152 毫米；4 x 6 英寸）
5 x 7*（13 x 18 厘米；5 x 7 英寸）
8 x 10*（8 x 10 英寸）
10 x 15 带裁边*（10 x 15 厘米）
L 照片（89 x 127 毫米；3.5 x 5 英寸）
2L（178 x 127 毫米；7.0 x 5.0 英寸）
B5*（182 x 257 毫米；7.2 x 10.1 英寸）
4 x 6 带裁边*（102 x 152 毫米；4 x 6 英寸）
4 x 8 带裁边*（10 x 20 厘米）
Cabinet 尺寸*（120 x 165 毫米；4.7 x 6.5 英寸）
Ofuku hagaki+（200 x 148 毫米；7.9 x 5.8 英寸）
其他介质
自定义尺寸介质：76.2 到 330.2 毫米宽，101 到 1,117 毫米长（3 到 13 英寸宽，4 到 43.9 英寸长）

* 支持无边框打印。

+ 该设备可以使用日本邮政专用的普通 hagaki 纸和喷墨 hagaki 纸。它不适用于来自日本邮政的 hagaki 照片。

了解支持的介质类型和重量

纸盒	类型	重量	容量
进纸盒	纸张	60 到 105 克/米 ^{2} （16 到 28 磅证券纸）	最多 150 张普通纸 （每叠 15 毫米或 0.59 英寸）
	投影片		最多 55 页 （每叠 15 毫米或 0.59 英寸）
	照片介质	280 克/米 ^{2} （75 磅证券纸）	最多 40 页 （每叠 12 毫米或 0.47 英寸）
	标签纸		最多 100 张

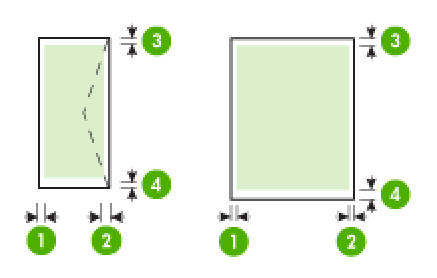
（续）

纸盒	类型	重量	容量
			（每叠 17 毫米或 0.67 英寸）
	信封	75 到 90 克/米 ^{2} （20 到 24 磅证券纸信封）	最多 15 页 （每叠 10 毫米或 0.39 英寸）
	卡片	最多 200 克/米 ^{2} （110 磅索引卡）	最多 40 张卡片 （每叠 10 毫米或 0.39 英寸）
出纸盒	支持的所有介质		最多 100 张普通纸（文本打印）

设置最小页边距

文档页边距必须符合（或超过）纵向版面的页边距设置。

注意 页边距设置因所选打印模式而异。



介质	（1）左页边距	（2）右页边距	（3）顶部页边距*	（4）底部页边距*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 卡片 自定义尺寸的介质 照片介质	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）
11 x 14 英寸 12 x 12 英寸 B4 (JIS)	5 毫米（0.197 英寸）	5 毫米（0.197 英寸）	5 毫米（0.197 英寸）	5 毫米（0.197 英寸）

（续）

介质	（1）左页边距	（2）右页边距	（3）顶部页边距*	（4）底部页边距*
Tabloid Super B A3 A3+				
信封	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	3.3 毫米（0.13 英寸）	14.9 毫米（0.59 英寸）

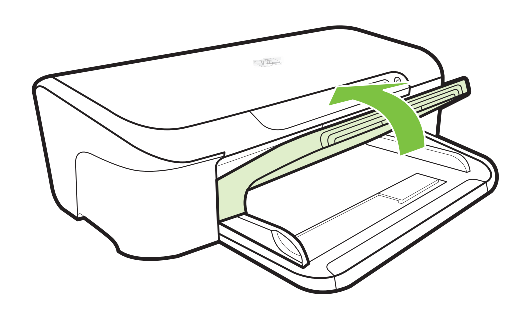
* 若要在正运行 Windows 的计算机上获得此页边距设置，请在打印驱动程序中单击“高级”选项卡，然后选择“最小页边距”。

放入介质

本部分说明如何将介质装入设备。

在进纸盒中放入介质

1. 提起出纸盘。



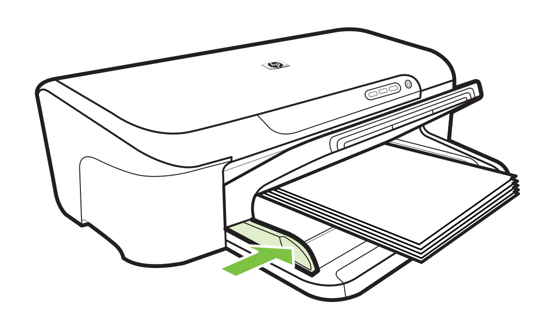
2. 将介质导板滑出到最宽设置。

   注意 如果您正放入较大尺寸的介质，拉出进纸盒将其延长。

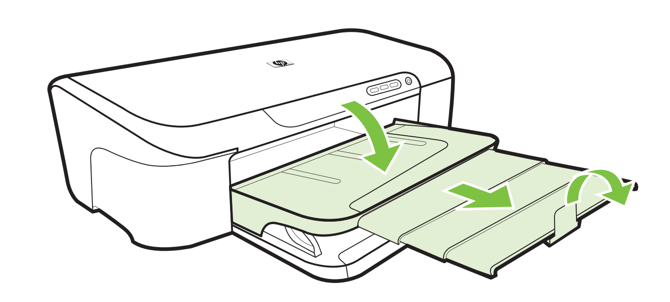
3. 沿着纸盒右侧将介质打印面朝下插入纸盒。确保这叠介质与纸盘的右侧和后侧对齐，高度不超出纸盘的标记线。

   注意 切勿在设备正在打印时装纸。

4. 滑动并调节纸盒中的介质导板，以适合装入介质的尺寸，然后放下出纸盒。



5. 拉出出纸盘的延伸板。



更改打印设置

可以从应用程序或打印机驱动程序中更改打印设置（例如纸张尺寸或类型）。从应用程序中所做的更改优先于从打印机驱动程序中所做的更改。但是，关闭应用程序之后，设置会恢复为在驱动程序中配置的默认设置。

注意 要为所有打印作业设定打印设置，请在打印机驱动程序中进行更改。

有关 Windows 打印机驱动程序功能的详细信息，请参阅该驱动程序的联机帮助。有关从特定应用程序打印的详细信息，请参阅该应用程序附带的文档。

- 从应用程序中更改当前作业的设置 (Windows)
- 更改将来所有作业的默认设置 (Windows)
- 更改设置 (Mac OS X)

从应用程序中更改当前作业的设置 (Windows)

1. 打开要打印的文档。
2. 在“文件”菜单中，单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。（特定选项可能有所不同，具体情况视所用的应用程序而定。）
3. 单击“功能”选项卡，根据打印作业更改所需设置。

更改将来所有作业的默认设置 (Windows)

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。

   注意 如果出现提示，请输入计算机管理员的密码。

2. 右键单击打印机图标，然后单击“打印首选项”，或“打印首选项”，然后单击“功能”选项卡。
3. 更改所需的设置，然后单击“确定”。

更改设置 (Mac OS X)

1. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”。

   注意 在 Mac OS X (v10.5) 中，某些应用程序没有“页面设置”菜单，它是“打印”菜单的一部分。

2. 更改所需的设置（如纸张尺寸），然后单击“确定”。
3. 在“文件”菜单中，单击“打印”打开打印机驱动程序。
4. 更改所需的设置（如介质类型），然后单击“确定”或“打印”。

在特殊介质和自定义尺寸介质上打印

在特殊介质或自定义尺寸介质上打印 (Windows)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅放入介质。
2. 打开文档，在“文件”菜单中单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。
3. 单击“功能”标签。
4. 从“尺寸”下拉列表中选择介质尺寸。如果没有看到介质尺寸，请创建一个自定义介质尺寸。
   a. 从下拉列表中选择“自定义”。
   b. 键入新的自定义尺寸的名称。
   c. 在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸，然后单击“保存”。
   d. 单击“确定”两次关闭“属性”或“首选项”对话框。再次打开对话框。
   e. 选择新的自定义尺寸。
5. 从“纸张类型”下拉列表中选择纸张类型。
6. 从“纸张来源”下拉列表中选择介质来源。
7. 更改其他设置，然后单击“确定”。
8. 打印您的文档。

在特殊尺寸介质或自定义尺寸介质上打印 (Mac OS X)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅放入介质。
2. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”。

   注意 某些 Mac OS X 10.5 应用程序没有“页面设置”菜单，它包含在“打印”菜单中。

3. 确保选择了 HP 设备。
4. 选择介质尺寸。
5. 设置自定义介质尺寸：
   a. 在“纸张尺寸”下拉菜单中，单击“管理自定义尺寸”。
   b. 单击“新建”，然后在“纸张尺寸名称”框中键入尺寸的名称。
   c. 需要时，可以在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸并设置页边距。
   d. 单击“完成”或“确定”，然后单击“保存”。
6. 在“文件”菜单中，单击“页面设置”，然后选择新的自定义尺寸。

   注意 某些 Mac OS X (v10.5) 应用程序没有“页面设置”菜单，它包含在“打印”菜单中。

7. 单击“确定”。
8. 在“文件”菜单中，单击“打印”。
9. 打开“纸张处理”面板。
10. 在“目标纸张尺寸”下，单击“缩放到合适的纸张尺寸”标签，然后选择自定义纸张尺寸。
11. 更改任何其他设置，然后单击“确定”或“打印”。

无边框打印

无边框打印允许您打印到某些照片类型介质和一系列标准尺寸介质的边缘。

注意 在软件应用程序中打开文件并指定图像尺寸。确保该尺寸与要在其上打印图像的介质尺寸一致。

也可以从“打印快捷方式”标签（仅限 Windows）中访问该功能。打开打印机驱动程序，选择“打印快捷方式”标签，然后为此打印作业下拉列表选择打印快捷方式。

注意 并非所有应用程序都支持无边框打印。

- 打印无边框文档 (Windows)
- 打印无边框文档 (Mac OS X)

打印无边框文档 (Windows)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅放入介质。
2. 打开要打印的文件。

3. 从应用程序中打开打印机驱动程序：
   a. 单击“文件”，然后单击“打印”。
   b. 单击“属性、设置”或“首选项”。
4. 选择要使用的打印设置快捷方式。
5. 更改任何其他打印设置，然后单击“确定”。
6. 打印文档。
7. 如果之前在带有裁剪边的照片介质上打印，请撕去裁剪边以使文档完全无边框。

打印无边框文档 (Mac OS X)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅放入介质。
2. 打开要打印的文件。
3. 单击“文件”，然后单击“页面设置”。

   注意 某些 Mac OS X (v10.5) 应用程序没有“页面设置”菜单，它包含在“打印”菜单中。

4. 选择无边框介质尺寸，然后单击“确定”。
5. 单击“文件”，然后单击“打印”。
6. 打开“纸张类型/质量”面板。
7. 单击“纸张标签”，然后从“纸张类型”下拉列表中选择介质类型。
8. 检查“无边框打印”标签并确保选中了“无边框”，然后根据需要更改“无边框扩展”。
9. 从“质量”下拉菜单中选择“最佳”，打印照片。或者选择“最大分辨率”，该选项可提供高达 4800 x 1200 优化分辨率的最佳打印质量。对于彩色打印和 1200 输入分辨率。此设置可能会临时占用大量硬盘空间（400 MB 或者更多），并且打印速度较慢。
10. 请选择介质来源。
11. 更改任何其他打印设置，然后单击“打印”。
12. 如果之前在带有裁剪边的照片介质上打印，请撕去裁剪边以使文档完全无边框。

打印网页（仅限 Windows）

可以在 HP 打印机上打印 Web 浏览器中的网页。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更高版本进行 Web 浏览，可以使用“HP 智能 Web 打印”控制要打印的内容以及所需的打印效果，从而确保简单、可预测的 Web 打印。您可以从 Internet Explorer 工具栏上访问“HP 智能 Web 打印”。有关“HP 智能 Web 打印”的详细信息，请参阅该软件随附的帮助文件。

打印网页

1. 确保进纸盒中放入了纸张。
2. 在 Web 浏览器的“文件”菜单上，单击“打印”。

   提示 要获得最佳效果，请从“文件”菜单中选择“HP 智能 Web 打印”。选中该选项后会显示一个对号。

   将出现“打印”对话框。
3. 确保产品为所选打印机。
4. 如果您的 Web 浏览器支持它，请选择要在打印结果中包含的网页内容。
   例如，在 Internet Explorer 中单击“选项”选项卡，选择“按屏幕所列布局打印”、“仅打印选定框架”和“打印所有链接的文档”等选项。
5. 单击“打印”或“确定”以打印网页。

提示 要正确打印网页，可能需要将打印方向设置为“横向”。

取消打印作业

您可通过下列其中一种方法取消打印作业：

控制面板：按 ✕ **“取消”**按钮。这将清除设备当前正在处理的作业。但并不影响正在等待处理的作业。

Windows：双击显示在计算机屏幕右下角的打印机图标。选择打印作业，然后按键盘上的“删除”键。

Mac OS X：单击 Dock 中的打印机图标，选择文档，然后单击“删除”。

3 配置和管理

本信息面向负责管理该设备的管理员或个人。本部分包含以下主题的有关信息：

- 管理设备
- 使用设备管理工具
- 了解打印机状态页
- 了解网络配置状态报告
- 配置设备 (Windows)
- 配置设备 (Mac OS X)
- 对防火墙进行配置以便您能使用 HP 设备（仅适用于 Windows）
- 高级防火墙信息
- 卸载并重新安装软件

管理设备

下面列出了可用于管理设备的常用工具。有关访问和使用这些工具的信息，请参阅使用设备管理工具。

注意 具体步骤可能包含其他方法。

Windows

- 设备控制面板
- 打印机驱动程序
- 工具箱
- 网络工具箱
- 嵌入式 Web 服务器

Mac OS X

- 设备控制面板
- HP 实用程序
- 嵌入式 Web 服务器

本节包含以下主题：

- 监视设备
- 管理设备

监视设备

使用该工具...	取得以下信息...
设备控制面板	获取有关正在处理的作业的状态、设备的运行状态以及墨盒状态的信息。
嵌入式 Web 服务器	• **打印机状态信息**：单击“信息”选项卡，然后单击左侧窗格中的所选内容。 • **堆积的墨水和介质的使用情况**：单击“信息”选项卡，然后单击左侧窗格中的“使用情况报告”。
工具箱 (Windows)	**墨盒信息**：单击“估计的墨水量”选项卡以查看墨水量信息，然后滚动以显示“墨盒详细信息”按钮。单击此按钮以查看关于更换墨盒的信息。*
HP 实用程序 (Mac OS X)	**墨盒信息**： 单击“耗材状态”。*
HP 解决方案中心	提供设备的当前状态。

* 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

管理设备

本部分提供有关管理设备及修改设置的信息。

使用该工具...	执行下列操作...
控制面板	**重置网络设置**：按住 **电源**按钮，按 **网络**按钮两次，按 **取消**按钮三次，然后松开**电源**按钮。有关详细信息，请参见故障排除提示和资源。
嵌入式 Web 服务器	• **设置嵌入式 Web 服务器密码**：单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“安全性”。 • **执行设备维护任务**：单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“设备服务”。 • **语言或国家/地区**：单击“设置”标签，然后单击左侧窗格中的“国际”。 • **配置网络设置**：单击“联网”标签，然后单击左侧窗格中的一个选项。 • **订购耗材**：在任何标签上，单击“订购耗材”按钮，然后按照屏幕上的说明操作。 • **支持**：在任何标签上，单击“支持”按钮，然后选择一个支持选项。
工具箱 (Windows)	• **执行设备维护任务**：单击“设备服务”选项卡。 • **配置网络设置**：单击“网络设置”选项卡，然后单击“更改设置”以启动网络工具箱。

（续）

使用该工具...	执行下列操作...
网络工具箱 (Windows)	查看和更改网络设置。在工具箱中，单击“网络设置”选项卡。 • **更改设置**：单击“更改设置”按钮。 • **运行网络诊断**（以检查网络打印机连接）： 　◦ 如果打印机未连接，请单击“更改设置”，然后单击“运行网络诊断”。 　◦ 如果打印机已连接，当工具箱打开时，请单击“实用程序”选项卡，然后单击“运行网络诊断”。 • **更改打印机的 IP 地址**：在“网络设置”选项卡中，根据所使用的连接单击“有线”选项卡，编辑 “IP 设置”，然后单击“确定”。 • **更改打印机的 DNS 设置**：在“网络设置”选项卡中，根据所使用的连接单击“有线”选项卡，编辑 “DNS 设置”，然后单击“确定”。
HP 打印机实用程序 (Mac OS X)	**执行设备维护任务**：打开“信息和支持”面板，然后单击与要执行的任务相对应的选项。

使用设备管理工具

下面列出了可用于管理设备的常用工具。

- 嵌入式 Web 服务器
- 工具箱 (Windows)
- 使用 HP 解决方案中心 (Windows)
- HP 实用程序 (Mac OS X)

嵌入式 Web 服务器

当将设备连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器在计算机上查看状态信息，更改设置和管理设备。

注意 有关内置 Web 服务器的系统要求清单，请参阅嵌入式 Web 服务器规格。

某些设置可能受限制，需要密码。

您可以打开和使用嵌入式 Web 服务器而不必连接到 Internet；但是，某些功能将不可用。

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。尽管一些些 cookie（如用来存储选定语言的 cookie）会在每个会话结束时被清除，但是另一些 cookie（如用来存储客户特定首选项的 cookie）却存储在计算机上，直到您将它们手动清除。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

注意 根据您的设备，如果您选择禁用 cookie，则将禁用下面的一个或多个功能：

- 自动刷新现有的页面
- 从离开应用程序的位置开始（在使用安装向导时尤其有用）
- 防止其他用户修改您正在进行更改的设置
- 记住 EWS 浏览器的语言设置

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

- 打开内置 Web 服务器
- 嵌入式 Web 服务器页面

打开内置 Web 服务器

注意 设备必须在网络上且必须有 IP 地址。

可通过下列方法打开嵌入式 Web 服务器：

- **Web 浏览器**：在您的计算机所支持的 Web 浏览器中，键入分配给本设备的 IP 地址或主机名。
  例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：http://123.123.123.123。
  设备的 IP 地址和主机名列在状态报告中。有关详细信息，请参见了解网络配置状态报告。
  打开内置 Web 服务器之后，可将其加入书签，以便能够快速返回。
- **Windows 任务栏**：右键单击“HP 数字成像监视器”图标，指向要查看的设备，然后单击“网络设置 (EWS)”。
- **Windows Vista**：在设备的网络列表中，右键单击设备图标然后选择“查看设备网页”。

嵌入式 Web 服务器页面

嵌入式 Web 服务器包含可用于查看产品信息和更改设备设置的页面。这些页面还包含其他电子化服务的链接。

页面/按钮	目录
“信息”页面	显示设备的状态信息、墨水耗材和用量以及设备事件（如错误）日志。 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。
“设置”页面	显示已为设备配置的设置，并提供更改这些设置的功能。
“联网”页面	显示已为设备配置的网络状态和网络设置。仅在设备连接到网络时才显示这些页面。
“支持”和“订购耗材”按钮	“支持”可提供许多支持服务。 单击“订购耗材”可连接到在线订购耗材页面。

工具箱 (Windows)

“工具箱”提供有关设备的维护信息。

注意 如果计算机满足系统要求，则可以通过选择完全安装选项从安装 CD 安装“工具箱”。

本节包含以下主题：

- 打开工具箱
- “工具箱”标签
- 网络工具箱

打开工具箱

- 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”菜单，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。
  -或者-
- 右键单击任务栏中的“HP 数字成像监视器”，指向“打印机型号名”，然后单击“显示打印机工具箱”。
  -或者-

1. 打开要打印的文档。
2. 在“文件”菜单中，单击“打印”，然后单击“设置”、“属性”或“首选项”。（根据您使用的应用，具体的选项可能会有所不同。）
3. 单击“功能”选项卡，然后单击“打印机维护”按钮。

“工具箱”标签

“工具箱”包含以下标签。

选项卡	内容
估计墨水量	• **墨水量信息**：显示每个墨盒的估计墨水量。 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。 • **在线购买**：提供对网站的访问，在该网站上可以在线订购设备的打印耗材。 • **电话订购**：显示电话号码以便您拨打订购设备的耗材。电话号码并不适用于所有国家/地区。 • **墨盒详细信息**：显示已安装墨盒的订购编号。
设备服务	• **打印机状态页**：用于打印本设备的打印机状态页面。此页包含设备及耗材的相关信息。有关详细信息，请参见了解打印机状态页。 • **打印打印质量诊断页**：用于打印设备的打印质量诊断报告。此页面包含设备及墨盒的相关信息。 • **校准打印头**：指导您校准打印头。有关详细信息，请参见校准打印头。 • **清洁打印头**：指导您清洁打印头。有关详细信息，请参见清洁打印头。
网络设置	提供有关网络设置的信息。单击“更改设置”打开网络工具箱，然后更改某些网络设置。

网络工具箱

网络工具箱用于查看和更改某些网络设置。您可以更改 IP 地址并执行测试。

注意 网络工具箱仅当您在网络上设置了设备后才可用。

打开网络工具箱

1. 打开“工具箱”。
2. 单击“网络设置”选项卡。
3. 单击“更改设置...”按钮。
4. 执行以下某个操作：
   • 要更改有线网络设置，请单击“有线设置”。
   • 要运行诊断测试，请单击“实用程序”。

使用 HP 解决方案中心 (Windows)

使用 HP 解决方案中心来更改打印设置、订购耗材和访问屏幕帮助。

HP 解决方案中心中可用的功能取决于您所安装的设备。HP 解决方案中心被定制为显示与所选设备相关联的图标。如果所选设备不具备某项功能，则该功能的图标不会在 HP 解决方案中心中显示。

打开 HP 解决方案中心

- 双击任务栏中的 HP 数字成像监视器。
- 双击解决方案中心桌面图标。
- 单击“开始”，指向“所有程序”，单击 “HP” 后面的 “HP 解决方案中心”

HP 实用程序 (Mac OS X)

HP 实用程序包含的工具可用于配置打印设置、校准设备、在线订购耗材，以及查找网站支持信息。

本节包含以下主题：

- 打开 HP 实用程序
- HP 实用程序

打开 HP 实用程序

打开 HP 实用程序

▲ 单击 Dock 中的 HP 实用程序图标。

> **注意** 如果该图标未出现在 Dock 中，请单击菜单栏右侧上的“聚光”图标，在该框中键入 HP 实用程序，然后单击 “HP 实用程序”条目。

HP 实用程序

- **耗材状态：**显示当前安装的墨盒的相关信息。

> **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

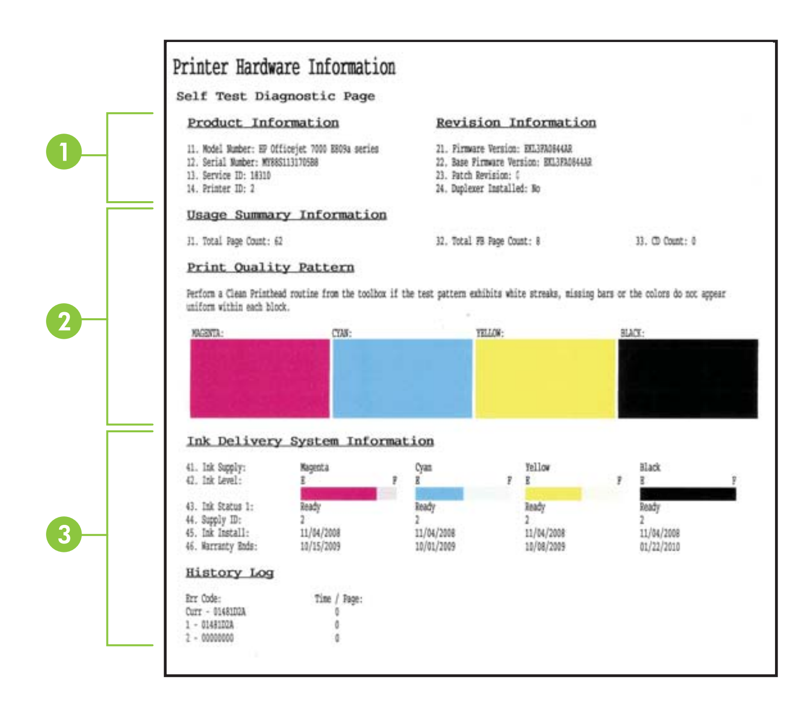
- **耗材信息：**显示关于墨盒的信息。
- **设备信息：**显示有关型号和序列号的信息。此页包含设备及耗材的相关信息。
- **打印质量诊断：**打印“打印质量诊断”页。
- **清洁打印头：**指导您清洁打印头。
- **校准：**指导您校准打印头。
- **HP 支持：**访问 HP 网站，在该网站上，可以找到设备支持信息、注册设备以及查找有关返回和回收用过的打印耗材的信息。
- **打印状态报告：**打印打印机状态报告。有关详细信息，请参阅了解打印机状态页

了解打印机状态页

使用打印机状态页可以：

- 查看当前设备信息和墨盒状态
- 帮助解决问题

如果您需要致电 HP，那么，提前打印好打印机状态页通常会很有益处。



Printer Hardware Information

Self Test Diagnostic Page

Product Information

11. Model Number: HP Officejet 7000 E809a series
12. Serial Number: MY88S113170588
13. Service ID: 18310
14. Printer ID: 2

Revision Information

21. Firmware Version: EKL3FA0844AR
22. Base Firmware Version: EKL3FA0844AR
23. Patch Revision: (
24. Duplexer Installed: No

Usage Summary Information

31. Total Page Count: 62
32. Total FB Page Count: 8
33. CD Count: 0

Print Quality Pattern

Perform a Clean Printhead routine from the toolbox if the test pattern exhibits white streaks, missing bars or the colors do not appear uniform within each block.

MAGENTA: CYAN: YELLOW: BLACK:

Ink Delivery System Information

41. Ink Supply:	Magenta	Cyan	Yellow	Black
42. Ink Level:	E F	E F	E F	E F
43. Ink Status 1:	Ready	Ready	Ready	Ready
44. Supply ID:	2	2	2	2
45. Ink Install:	11/04/2008	11/04/2008	11/04/2008	11/04/2008
46. Warranty Ends:	10/15/2009	10/01/2009	10/08/2009	01/22/2010

History Log

Err Code:	Time / Page:
Curr - 01481D2A	0
1 - 01481D2A	0
2 - 00000000	0

1. **打印机信息**：显示设备信息，如产品名称、型号、序列号和固件版本号以及纸盘中已打印的页数。
2. **墨盒状态**： 显示估计墨水量（以图形化的计量表显示）、墨盒的部件号和有效期。

   注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

3. **打印头状态**：显示颜色、打印头磨损状况、部件号、首次安装日期、保修日期以及累计墨水用量信息。

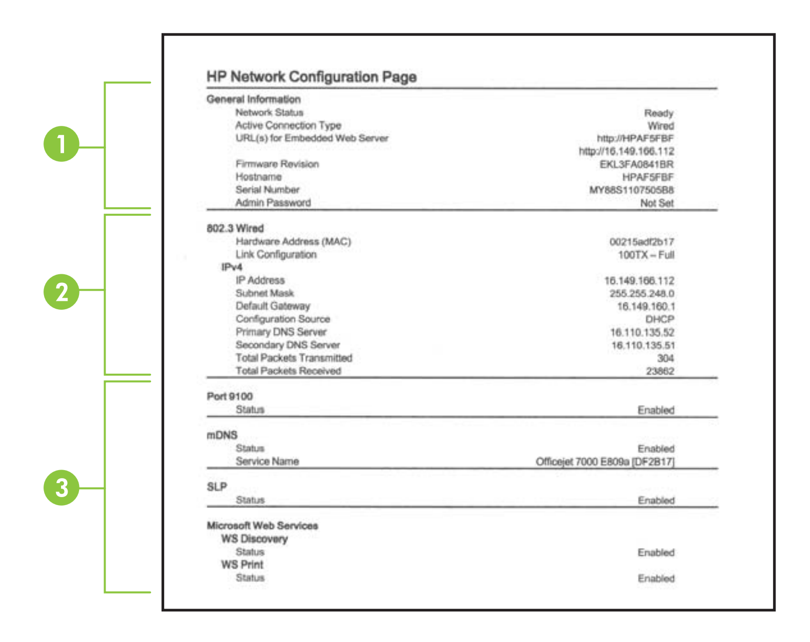
打印打印机状态页

- **控制面板**：按住 ✕ **取消**按钮 3 秒钟。
- **工具箱 (Windows)**：单击“设备服务”选项卡，然后单击“打印打印机状态报告”。

- **HP 实用程序 (Mac OS X)**：单击“设备信息”，然后单击“打印配置页”。
- “嵌入式 Web 服务器”：单击左面板中“设备”下的“设置”，单击“设备服务”，然后从“报告”下的下拉菜单中选择“打印机状态报告”，然后单击“打印”。

了解网络配置状态报告

网络配置状态报告会显示设备的网络设置。



HP Network Configuration Page

General Information	
Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAF5FBF
	http://16.149.166.112
Firmware Revision	EKL3FA0841BR
Hostname	HPAF5FBF
Serial Number	MY88S1107505B8
Admin Password	Not Set
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00215adf2b17
Link Configuration	100TX – Full
IPv4	
IP Address	16.149.166.112
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.149.160.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	304
Total Packets Received	23862
Port 9100	
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enabled
Service Name	Officejet 7000 E809a [DF2B17]
SLP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	
Status	Enabled
WS Print	
Status	Enabled

1. **一般信息**：显示有关网络的当前状态和连接类型的信息，以及嵌入式 Web 服务器的 URL 和设备的硬件地址等其他信息。

   网络状态：此设置可以为“就绪”或“脱机”。如果此设置为“脱机”，则表示 DHCP 服务器正在分配或协商 IP，或者 AutoIP 或网络不可用。
2. **802.3 有线**：显示有关有线网络连接的信息，如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关以及服务器。

   链接配置：可能的值为“10T/100T HalfDplx/FullDplx”、“10T HalfDplx”、“100T FullDplx”和“100T HalfDplx”。
3. **其他**：显示一些信息，例如，管理员详细信息。
   - **mDNS**：显示当前多点传送域名系统 (mDNS) 连接的相关信息。mDNS 服务通常在未使用传统 DNS 服务器的小型网络中用于解析 IP 地址和名称（通过 UDP 端口 5353）。
   - **SLP**： 显示有关当前服务定位协议 (SLP) 连接的信息。网络管理应用程序使用 SLP 来管理设备。设备支持 IP 网络上的 SNMPv1 协议。

从设备控制面板打印网络配置页

按 网络按钮

配置设备 (Windows)

可以将设备直接连接到计算机，也可以与网络上的其他用户共享设备。

注意 计算机系统上必须安装有 Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本才能运行安装程序。

此外，还必须具有管理员权限才能在 Windows XP, Windows Vista, 或 Windows 7 中安装打印机驱动程序。

设置设备时，HP 建议在安装软件之后再连接设备，因为安装程序能够为您提供最便捷的设置体验。然而，如果您已经连接了电缆，请参阅在安装软件之前连接设备。

直连

可以用 USB 电缆将设备直接连接到计算机。

注意 如果安装了设备软件并且将设备连接到运行 Windows 的计算机，则可以用 USB 电缆将其他设备连接到同一台计算机，而无需重新安装设备软件。

在设置设备时，HP 建议您在出现安装软件提示后再连接设备，因为安装程序可以为您提供最便捷的设置体验。但是如果您已先连接了电缆，请参阅在安装软件之前连接设备。

在连接设备之前安装软件（推荐）

1. 关闭所有运行的应用程序。
2. 将安装 CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单将自动运行。如果 CD 菜单未自动启动，请双击安装 CD 中的 Setup 图标。
3. 在 CD 菜单上单击一种安装选项，然后按照屏幕上的说明进行操作。

注意 也可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其他计算机共享设备。有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。

在安装软件之前连接设备

如果在安装设备软件之前将设备与计算机连接，则会在计算机屏幕上出现“发现新硬件”向导。

注意 如果已经打开了设备电源，在安装程序运行时请勿关闭设备或从设备中拔出电缆。否则，安装程序不会结束。

注意 如果您在安装此设备软件之前将此设备连接到运行 Windows 7 的计算机，则您需要使用随此打印机一起提供的 Starter CD（入门 CD）才能安装 HP 软件。

连接此设备（Windows XP 和 Windows Vista）

1. 在“发现新硬件”对话框（显示了查找打印机驱动程序的方法）中，选择“高级”选项，然后单击“下一步”。

   > **注意** 请勿让“发现新硬件”向导执行自动搜索打印机驱动程序。

2. 选中指定驱动程序位置的复选框，并且确保其他复选框未选中。
3. 将安装 CD 插入 CD 驱动器。如果显示 CD 菜单，请将其关闭。
4. 通过浏览找到安装 CD 上的根目录（例如 D），然后单击“确定”。
5. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
6. 单击“完成”关闭“发现新硬件”向导。向导会自动启动安装程序（这可能需要花费一小段时间）。
7. 完成安装过程。

连接此设备 (Windows 7)

1. 将安装 CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单将自动运行。如果 CD 菜单未自动启动，请双击安装 CD 中的 Setup 图标。
2. 在 CD 菜单上单击一种安装选项，然后按照屏幕上的说明进行操作。

> **注意** 也可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其他计算机共享设备。有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。

在本地共享网络上共享设备

在本地共享网络中，设备直接连接到选定计算机（也就是服务器）的 USB 连接器上，其他计算机（客户机）可共享该设备。

> **注意** 如果共享直接连接的设备，请使用装有最新操作系统的计算机作为服务器。
>
> 此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。当许多用户使用该设备进行打印时，该设备所连接到的计算机的速度将变慢。

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 右键单击设备图标，单击“属性”，然后单击“共享”标签。
3. 单击该选项共享设备，然后为设备指定共享名。

网络连接

如果设备具有网络功能，则可以通过直接将其连接到网络，在网络环境中共享。使用这种连接类型，可以通过嵌入式 Web 服务器从网络上任意一个计算机管理设备。

> **注意** 计算机系统上必须安装有 Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本才能运行安装程序。

为您具有的网络类型选择安装选项：

- **客户机/服务器网络：**如果网络中有充当专用打印服务器的计算机，请在该服务器上安装设备软件，然后在客户机上安装设备软件。有关详细信息，请参阅在网络上安装设备和在客户端计算机上安装设备软件。使用此方法，并不能共享设备的全部功能。客户机只能从该设备进行打印。
- **对等网络：**如果是对等网络（没有专用打印服务器的网络），请在使用设备的计算机上安装软件。有关详细信息，请参阅在网络上安装设备。

此外，可以用 Windows 中的“添加打印机”向导，以两种网络类型连接至网络打印机。有关详细信息，请参阅使用“添加打印机”安装打印机驱动程序。

在网络上安装设备

在下列网络场合中，使用下列步骤安装设备软件：

对等网络（没有专用打印服务器）

1. 取下设备网络端口的保护盖，将设备连接到网络上。
2. 关闭充当打印服务器的计算机系统上所有正在运行的第三方防火墙和应用程序。
3. 将安装 CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动启动。如果光盘菜单没有自动出现，请浏览光盘，然后双击 **Setup.exe**。
4. 在 CD 菜单上单击一种安装选项，然后按照屏幕上说明进行操作。
5. 在“连接类型”屏幕上，选择“网络设备”，然后单击“下一步”。
6. 按照屏幕上的说明完成安装。

注意 要与 Windows 客户机共享设备，请参阅在客户端计算机上安装设备软件和在本地共享网络上共享设备。

在客户端计算机上安装设备软件

在打印机驱动程序安装到充当打印服务器的计算机上之后，即可共享打印功能。要使用网络设备的单个 Windows 用户必须在其计算机（客户机）上安装该软件。

客户机可以用以下方式连接到该设备：

- 在“打印机”文件夹中，双击“添加打印机”图标，然后按网络安装说明操作。有关详细信息，请参阅使用“添加打印机”安装打印机驱动程序。
- 在网络上浏览至该设备，然后将其拖至“打印机”文件夹。
- 在网络上使用 INF 文件添加设备并安装软件。在安装 CD 上，INF 文件存储在 CD 的根目录中。

使用“添加打印机”安装打印机驱动程序

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 双击“添加打印机”，然后单击“下一步”。
3. 选择“网络打印机”或“网络打印机服务器”。

4. 单击“下一步”。
5. 执行以下某个操作：
   键入共享设备的网络路径或队列名称，然后单击“下一步”。当系统提示您选择设备型号时，请单击“从磁盘安装”。
   单击“下一步”，然后在共享打印机列表中找出该设备。
6. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明完成安装。

配置设备 (Mac OS X)

可以用 USB 电缆，通过单独的 Macintosh 计算机使用设备，也可以与网络上的其他用户共享设备。

本节包括以下主题：

- 安装软件进行网络连接或直接连接
- 在本地共享网络上共享设备

安装软件进行网络连接或直接连接

注意 如果要在有线网络上安装设备，请先连接以太网电缆，然后再安装软件。

1. 将安装 CD 插入 CD 驱动器。双击“安装 HP 软件”图标。
2. 单击“安装软件”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 在出现提示时，将设备连接到计算机上。
4. 必要时与其他 Macintosh 计算机用户共享设备。
   - **直接连接：**与其他 Macintosh 计算机用户共享设备。有关详细信息，请参阅在本地共享网络上共享设备。
   - **网络连接：**想要使用网络上的该设备的单个 Macintosh 计算机用户必须在其计算机上安装设备软件。

在本地共享网络上共享设备

当直接连接设备时，可以使用称为本地共享联网的简单联网方式来与其他计算机共享设备。此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。当许多用户使用该设备进行打印时，该设备所连接到的计算机的速度将变慢。

对于在 Mac OS X 环境中进行共享的基本要求如下：

- Macintosh 计算机必须用 TCP/IP 在网络上进行通信，并且必须具有 IP 地址。（不支持 AppleTalk。）
- 共享的设备必须连接到 Macintosh 主机的内置 USB 端口上。
- 使用共享设备的 Macintosh 主机和 Macintosh 客户机都必须安装设备共享软件，并安装设备的驱动程序或 PPD。（可以通过运行安装程序来安装设备共享软件及关联的“帮助”文件。）

有关共享 USB 设备的详细信息，请参阅 Apple 网站（www.apple.com）上的支持信息和计算机上的“Apple Macintosh 帮助”。

在计算机之间共享设备

1. 打开“系统首选项”，单击“打印和传真”，然后根据所使用的操作系统执行以下操作之一：
   - **Mac OS X (v10.4)**：单击“共享”标签，选中“与其他电脑共享这些打印机”旁边的框，然后选择要共享的打印机。
   - **Mac OS X (v10.5)**：选择一个打印机，然后单击“共享此打印机”。
2. 要从网络上的其他 Macintosh 计算机（客户机）打印，请执行下列操作：
   a. 单击“文件”，然后在要打印的文档中选择“页面设置”。

      注意 某些 Mac OS X (v10.5) 应用程序没有“页面设置”菜单，它包含在“打印”菜单中。

   b. 在“格式”旁边的下拉菜单中，选择“共享打印机”，然后选择该设备。
   c. 选择“纸张大小”，然后单击“好”。
   d. 在该文档中，单击“文件”，然后选择“打印”。
   e. 从“打印机”旁边的下拉菜单中，选择“共享打印机”，然后选择该设备。
   f. 如有必要，请配置其他设置，然后单击“打印”。

对防火墙进行配置以便您能使用 HP 设备（仅适用于 Windows）

个人防火墙是运行在计算机上的一种安全软件，它可以阻止 HP 设备与计算机之间的网络通信。

如果您遇到以下问题：

- 在安装 HP 软件时未找到打印机
- 无法打印，打印作业积压在队列中，或打印机脱机
- 无法从计算机上查看打印机状态

防火墙可能阻止了 HP 设备通过所在网络通知计算机。如果 HP 软件在安装期间无法找到 HP 设备（且您确定 HP 设备在网络上），或者如果您已成功安装 HP 软件但仍遇到问题，请尝试以下操作：

1. 如果使用运行 Windows 的计算机，请在防火墙配置实用程序中查找信任本地子网（有时称为“作用域”或“区域”）上的计算机的选项。通过信任本地子网上的所有计算机，可以在对 Internet 加以保护的同时，使家中的计算机和设备能够相互通信。这是可用的最简便方法。
2. 如果没有信任本地子网上的计算机的选项，请在防火墙的允许端口列表中添加传入 UDP 端口 427。

注意 并非所有防火墙都要求您区别流入和流出端口，某些防火墙要求您区别流入和流出端口。

另一个常见问题是，防火墙并不信任 HP 软件进行网络访问。在安装 HP 软件时，如果在出现的任何防火墙对话框中选择了“阻止”，则可能会出现这种问题。

如果出现这种情况，而且您使用的是运行 Windows 的计算机，请检查下列程序是否位于防火墙的受信任应用程序列表中；添加任何缺失的程序。

- **hpqste08.exe**，位于 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**，位于 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**，位于 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**，位于 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- *** hpzinw12.exe**，位于 **C:\Windows\System32**
- *** hpzipm12.exe**，位于 **C:\Windows\System32**

注意 有关如何配置防火墙端口设置以及在“可信”列表中添加 HP 文件的信息，请参考防火墙文档。

注意 某些防火墙在您将其禁用后仍会导致阻止。如果您使用的是运行 Windows 的计算机，而且按照上述说明配置了防火墙但仍遇到问题，则您可能需要卸载防火墙软件以便通过网络使用 HP 设备。

高级防火墙信息

您的 HP 设备也会使用下列端口，您可能需要在防火墙配置中开放这些端口。流入端口 (UDP) 是计算机上的目标端口，而流出端口 (TCP) 则是 HP 设备上的目标端口。

- **流入 (UDP) 端口：** 137, 138, 161, 427
- **流出 (TCP) 端口：** 137, 139, 427,9100, 9220, 9500

这些端口用于进行以下操作：

打印

- UDP 端口：427, 137, 161
- TCP 端口：9100

照片卡上传

- UDP 端口：137, 138, 427
- TCP 端口：139

扫描

- UDP 端口：427
- TCP 端口：9220, 9500

HP 设备状态

UDP 端口：161

传真

- UDP 端口：427
- TCP 端口：9220

HP 设备安装

UDP 端口：427

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除设备应用程序文件。在安装设备随附的软件时，务必使用提供的卸载实用程序进行正确的卸载。

Windows 计算机中有三种卸载此软件的方法，Macintosh 计算机中有两种卸载方法。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开该设备与计算机的连接。重新安装设备软件之后，再将设备连接到计算机上。
2. 按“**电源**”按钮关闭设备。
3. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，选择“控制面板”，然后单击“添加/删除程序”。
   -或者-
   单击“开始”，单击“控制面板”，然后单击“卸载程序”。
4. 选择要卸载的设备，然后单击“更改/删除”或“卸载/更改”。
5. 根据屏幕上的说明执行操作。
6. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
   如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
7. 重新启动计算机。
8. 要重新安装软件，请将设备的安装 CD 插入到计算机的 CD-ROM 驱动器中，按屏幕提示操作，另请参阅在连接设备之前安装软件（推荐）。
9. 安装完软件后，将设备连接到计算机上。
10. 按“**电源**”按钮开启该设备。
    连接并开启该设备后，可能必须等待几分钟才能使所有的即插即用事件完成。
11. 根据屏幕上的说明执行操作。

软件安装完成后，“HP 数字成像监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，选择“控制面板”，然后单击“添加/删除程序”。
   -或者-
   依次单击“开始”、“控制面板”，然后单击“卸载程序”。
2. 选择要卸载的设备，然后单击“更改/删除”或“卸载/更改”。
3. 断开该设备与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开该设备与计算机的连接。重新安装软件之后，再将设备连接到计算机上。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 将设备的安装 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动安装程序。
2. 断开该设备与计算机的连接。
3. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开该设备与计算机的连接。重新安装软件之后，再将设备连接到计算机上。

从 Macintosh 计算机进行卸载

1. 打开 Finder。
2. 双击“应用程序”。
3. 双击“Hewlett-Packard”。
4. 双击“HP 卸载程序”。
5. 选择该设备，然后双击“卸载”。

4 维护及故障排除

本节包括以下主题：

- 使用墨盒
- 打印并评估打印质量报告
- 故障排除提示和资源
- 解决打印问题
- 打印疑难排解
- 打印质量疑难排解
- 解决进纸问题
- 解决设备管理问题
- 解决网络问题
- 安装问题疑难排解
- 清除卡纸
- 错误 (Windows)

使用墨盒

为了确保 HP 打印机 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍有关处理和更换墨盒以及清洁打印头的注意事项。

本节包含以下主题：

- 有关墨盒和打印头的信息
- 查看墨水量
- 更换墨盒
- 使用情况信息收集

有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保打印质量稳定。

- 本用户指南中的说明适用于更换墨盒，而不适用于首次安装。
- 如果需要更换墨盒，请等到有新墨盒可供安装时再取下旧墨盒。

> △ **小心** 请等待至有新墨盒可用时再取下旧墨盒。不要将墨盒长时间放在产品外部。这会对产品和墨盒都造成损害。

- 将所有墨盒保存在原包装中，直到需要时再拿出来使用。
- 将墨盒存放在原来的便利包中并将该包装放在储物架上，如果将墨盒从包装中取出来，请将标签朝下。
- 按产品上的“**电源**”按钮关闭 HP 打印机。请等待至“**电源**”灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。如果使用不正确的方法关闭 HP 打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

- 在室温（15-35 ° C 或 59-95 ° F）下保存墨盒。
- 在打印质量变得不可接受前，您不必更换墨盒，但是如果出现打印质量显著下降，则可能是由于一个或多个墨盒墨水耗尽。也可能是打印头阻塞。可能的解决方案包括查看墨盒中估计的剩余墨水量和清洁打印头。清洁打印头将会使用一些墨水。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。
- 如果要运输产品，请执行以下操作以防止打印头组件中的墨水泄漏或对产品造成其他损坏：
  - 确保按 ⏻（**电源**按钮）关闭产品。应该令打印头组件停在维修舱中产品的右侧。
  - 确保安装好墨盒和打印头。
  - 产品必须水平运输，它不应放置在其侧面、背面、前部或顶部。

相关主题

- 查看墨水量
- 清洁打印头

查看墨水量

您可以从 HP 解决方案中心、工具箱 (Windows)、HP 实用程序 (Mac OS X) 或嵌入式 Web 服务器检查墨盒中的估计墨水量。有关使用这些工具的信息，请参阅使用设备管理工具。您还可以打印“打印机状态”页以查看打印机状态信息（请参阅了解打印机状态页）。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。在打印质量变得不可接受之前，没有必要更换墨盒。

注意 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

注意 墨盒中的墨水以多种不同方式用于打印过程，这些使用方式包括让产品和墨盒准备就绪的初始化过程，还包括确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

更换墨盒

注意 有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 HP 喷墨耗材回收计划。

如果还没有适用于 HP 打印机的更换墨盒，请转到 在线订购打印耗材。

注意 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

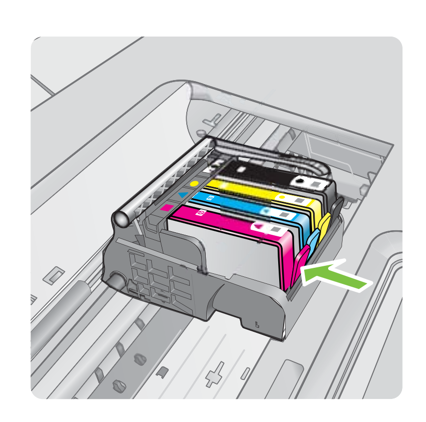
小心 请等待至有新墨盒可用时再取下旧墨盒。不要将墨盒长时间放在产品外部。这会对产品和墨盒都造成损害。

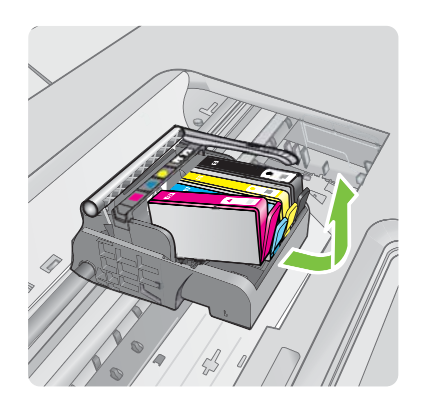
更换墨盒

1. 确保本产品已开启。
2. 打开墨盒检修门。

   注意 等待墨盒停止移动，再执行下一步操作。

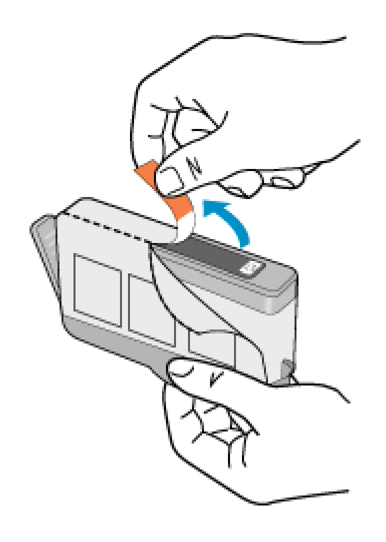
3. 按下墨盒前部的卡销，释放墨盒，然后将其从插槽中取出。



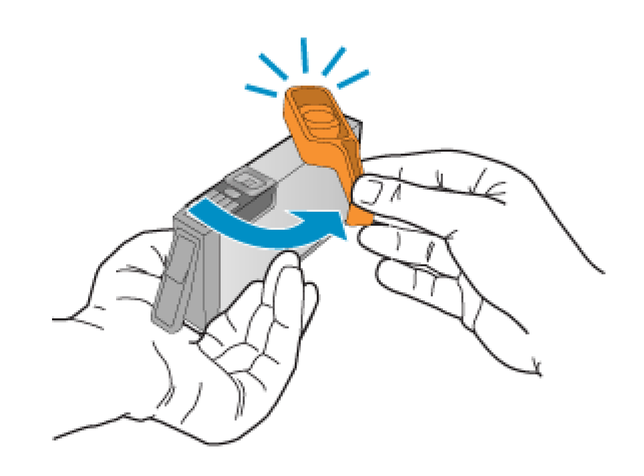


4. 将桔黄色拉环平直向后拉动，取下新墨盒的塑料包装，然后将其从包装中取出。

   注意 确保在产品中安装墨盒之前从墨盒上取下塑料包装，否则打印将失败。



5. 扭转桔黄色拉环帽，将其取下。

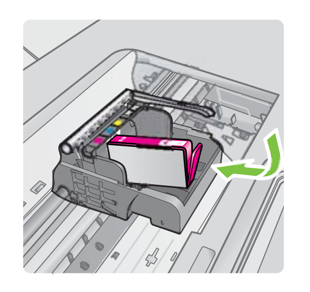
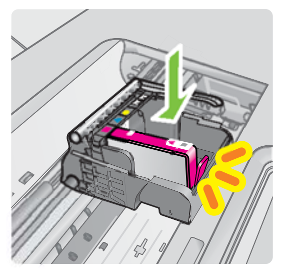
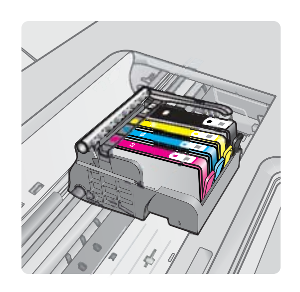


> **注意** 确保塑料拉环完全取出、标签轻微断裂，露出通气渠道。

6. 使用彩色有形图标获取帮助，将墨盒滑入空的墨盒槽中，直到其卡入就位，牢固地固定在墨盒槽中。

> △ **小心** 不要为了安装墨盒而提起墨盒上的闩锁柄。这样做可能导致墨盒定位错误并引起打印问题。闩锁必须放下来，以确保墨盒正确安装。

确保插入的墨盒槽与正安装的墨盒具有相同的形状图标和颜色。

7. 对每个需要更换的墨盒重复步骤 3 至 6。
8. 关闭墨盒门。

相关主题

在线订购打印耗材

使用情况信息收集

随本产品使用的 HP 墨盒包含一个有助于操作本产品的存储芯片。

另外，该存储芯片还收集一组有关本产品使用情况的有限信息，其中可能包括：第一次安装墨盒的日期、上次使用墨盒的日期、已经用该墨盒打印的页数、页面范围、所使用的打印模式、可能已经遇到的所有打印错误以及产品型号。这些信息帮助 HP 根据客户的打印需要设计将来的产品。

从墨盒存储芯片收集的数据不包含可用来标识墨盒的客户/用户或其产品的信息。

HP 收集来自返回给 HP 免费返回和回收计划的墨盒存储芯片的采样（HP 地球伙伴：www.hp.com/recycle）。HP 将读取和研究此样本中的存储芯片，以便改善将来的 HP 产品。帮助回收此墨盒的 HP 伙伴也可以访问此数据。

所有处理此墨盒的第三方都可以访问存储芯片上的匿名信息。如果您不想让它们访问这些信息，则可以使存储芯片不能使用。但是，在使存储芯片不能使用之后，相应的墨盒将无法用在 HP 产品中。

如果您对于提供该匿名信息感到不放心，则可以关闭存储芯片收集产品使用情况信息的功能，从而使该匿名信息不可访问：

关闭对于使用情况信息的收集功能

▲ 在产品控制面板上，按住**继续**按钮和**网络**按钮直到墨盒指示灯闪烁，大约 5 秒钟，然后松开按钮。

注意 如果您关闭存储芯片收集产品使用情况信息的功能，则墨盒仍可以继续用在 HP 产品中。

打印并评估打印质量报告

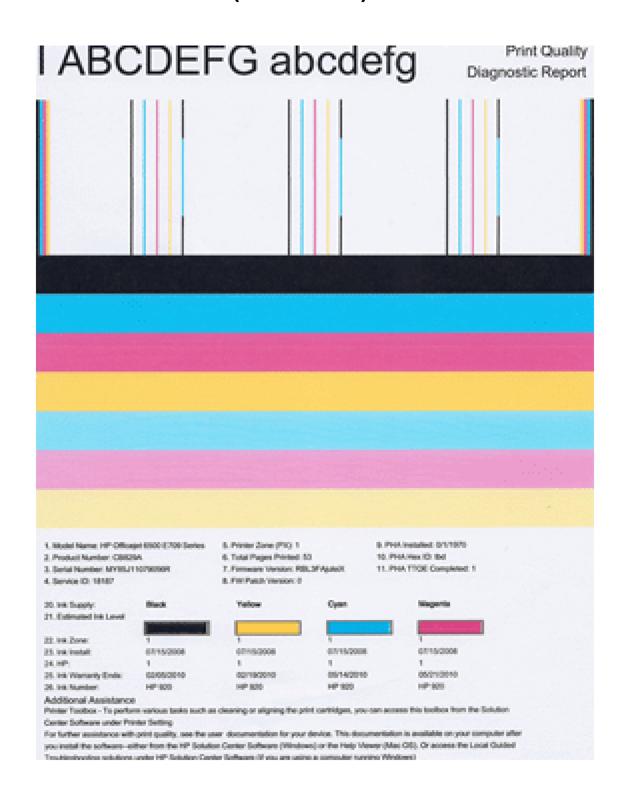
导致打印质量问题的原因可能有多个：软件设置、较差的图像文件或者打印系统本身。如果您对打印质量不满意，则可以借助于“打印质量诊断”页来确定打印系统是否正常工作。

本节包括以下主题：

- 打印打印质量报告
- 评估打印质量诊断页

打印打印质量报告

- **控制面板**：按住 **电源**按钮，按 **取消**按钮 7 次，按 **继续**按钮两次，然后松开 **电源**按钮。
- **嵌入式 Web 服务器**：单击“设置”选项卡，单击左侧窗格中的“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“打印质量报告”，然后单击“运行诊断”。
- **HP 工具箱 (Windows)**：单击“设备服务”选项卡，然后单击“打印打印质量诊断页”并按照屏幕上的说明进行操作。
- **HP 实用程序 (Mac OS X)**：单击“打印质量诊断”，然后单击“打印页面”。

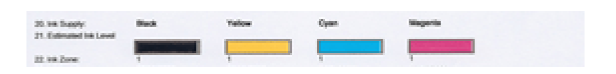


评估打印质量诊断页

本节包括以下主题：

- 墨水量
- 良好的颜色条
- 带有锯齿或不规则条纹或者褪色的颜色条
- 颜色条中规则的白色条纹
- 颜色条的颜色不均一
- 较大的黑体文本
- 校准模式
- 如果没有发现问题

墨水量



▲ 查看第 21 行中的墨水指示器。如果任何条式墨水量指示器较低，则可能需要更换该墨盒。

> **注意** 墨水量的警告和指示标志所提供的墨水量估计值仅用于计划目的。在收到墨水量警告消息时，请准备一个替换墨盒，以避免可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

良好的颜色条



良好颜色条的示例	所有这七个颜色条都是纯色、边缘清晰而且在整个页面上都采用均一的颜色 - 打印机工作正常。

▲ 查看页面中间的颜色条。应当有七个颜色条。颜色条的边缘应当比较清晰。颜色条的颜色应当为纯色（而不应当出现白色或其他颜色的条纹）。整个颜色条的颜色应当是均一的。
颜色条与打印机中墨盒的对应关系如下：

项	墨盒颜色
1	黑色墨盒
2	青色油墨墨盒
3	洋红色油墨墨盒
4	黄色油墨墨盒

带有锯齿或不规则条纹或者褪色的颜色条



较差颜色条的示例	顶部颜色条有不规则条纹或者褪色。



较差颜色条的示例	顶部黑色颜色条一端带有锯齿。

如果有任何颜色条带有锯齿、带有不规则条纹或褪色，请按照以下步骤操作：

1. 确保墨盒中有墨水。
2. 取出与带有条纹的颜色条相对应的墨盒，确保它的通风正常。有关详细信息，请参见更换墨盒。
3. 重新安装该墨盒，确保所有墨盒都已正确地上锁。有关详细信息，请参阅更换墨盒

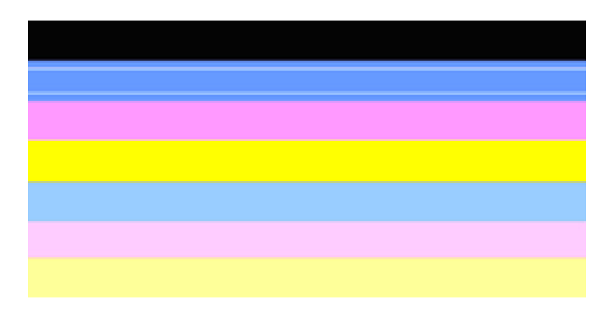
4. 清洁打印头。有关详细信息，请参阅清洁打印头
5. 尝试再打印一份或重新打印“打印质量诊断”报告。如果问题依然存在，但是清洁似乎起作用，请再次清洁打印头。
6. 如果清洁无法解决此问题，请更换与带有锯齿的颜色条相对应的墨盒。
7. 如果更换墨盒不起作用，请与 HP 联系，可能需要更换打印机。

防止出现会导致“打印质量诊断”报告上出现锯齿状颜色条的问题：

- 避免将开封的墨盒长时间放在打印机外部。
- 请等待至有新墨盒可供安装时再取下旧墨盒。

颜色条中规则的白色条纹

如果任何颜色条上显示规则的白色条纹，请按照以下步骤操作：



白色条纹	打印质量颜色条中有白色条纹。

1. 如果打印质量诊断报告是 “**PHA TTOE = 0**”， 请校准打印机。有关详细信息，请参见校准打印头。
2. “如果 PHA TTOE 不是 0”或者校准不起作用，请清洁打印头。有关详细信息，请参见清洁打印头。
3. 再打印一份打印质量诊断报告。如果条纹仍在那里，但似乎有所减弱，请尝试再次清洁打印头。如果条纹有所增强，请与 HP 联系，可能需要更换打印头。

颜色条的颜色不均一



打印质量颜色条不均一	颜色条内有过深或过浅的地方。

如果有任何颜色条的颜色不均一，请按照以下步骤操作：

1. 如果打印机最近在高海拔的地方运输过，请尝试清洁打印头。
2. 如果打印机最近没有运输过，请尝试再打印一份打印质量诊断报告。这比清洁打印头使用的墨水少，但如果不起作用，请尝试清洁打印头。
3. 尝试重新打印打印质量诊断报告。如果颜色似乎有所改善，请继续清洁打印头。如果颜色变得更差，请与 HP 联系，可能需要更换打印头。

较大的黑体文本

查看色带上字体较大的文本。“**I ABCDEFG abcdefg**” 字体应该清晰。如果字体带有锯齿，请尝试校准打印机。如果存在条纹或者墨水污点，请清洁打印头。

I ABCDEFG abcdefg

良好的较大字体类型的示例	字母清晰 - 打印机工作正常。

I ABCDEFG abcdefg

较差的较大字体类型的示例	字母带有锯齿 - 请校准打印机。

I ABCDEFG abcdefg

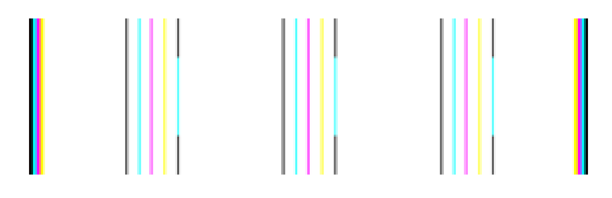
较差的较大字体类型的示例	字母有墨迹 - 请清洁打印头并检查纸张是否卷曲。为了避免卷曲，请将所有的纸张平放在可密封的袋子中。

ABCDEFG abcdefg

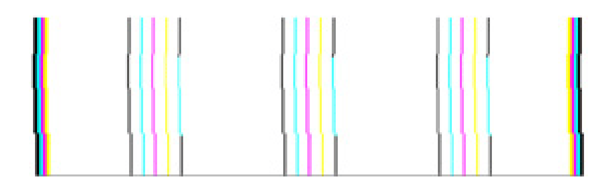
较差的较大字体类型的示例	字母一端带有锯齿 - 请清洁打印头。如果此缺陷恰好出现在安装新的黑墨盒之后，则打印机的自动维护例程可能会在一天左右的时间内解决此问题，这比清洁打印头需要的墨水少。

校准模式

如果颜色条和大字体文本看上去正常，而且墨盒不是空的，请查看颜色条正上方的校准模式。



良好校准模式的示例	线条是直的。



较差校准模式的示例	线条带有锯齿 - 请校准打印机。如果不起作用，请与 HP 联系。

如果没有发现问题

如果您在打印质量报告上没有发现任何缺陷，则说明打印系统运行正常。因此没有理由更换耗材或维修产品，因为其工作正常。如果您仍遇到打印质量问题，可以检查以下各项：

- 检查纸张。
- 检查打印设置。
- 确保图像的分辨率足够高。
- 如果问题似乎只是在打印输出边缘附近有条带，则请使用随产品安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度。打印件的另一端可能不会出现此问题。

故障排除提示和资源

使用以下提示和资源来解决打印问题。

- 对于卡纸，请参阅清除设备中的卡纸。
- 对于进纸问题，如纸张歪斜和取纸问题，请参阅解决进纸问题。
- 电源指示灯亮起，且不闪烁。当首次启动设备时，大约需要 12 分钟进行初始化。
- 确保设备处于就绪状态。如果这些指示灯亮起或闪烁，请参阅控制面板指示灯参考。
- 计算机屏幕上无错误信息显示。
- 电源线和其他电缆处于工作状态，并牢固地连接至设备。确保已将设备稳固连接至正常工作的交流（AC）电源插座并且已打开设备。有关电压要求，请参阅电气规格。
- 已将介质正确装入纸盘，且没有卡在设备中。
- 打印头和墨盒正确地安装在其对应颜色代码的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。
- 所有卡销和盖板都已合上。
- 后检修板锁定到位。
- 已去除所有包装胶带和包装材料。
- 设备可以打印打印机状态页。有关详细信息，请参见了解打印机状态页。
- 将本设备设置为当前打印机或默认打印机。在 Windows 中，在“打印机”文件夹中将本设备设置为默认设备。对于 Mac OS X，在打印机设置实用程序中将其设置为默认打印机 Mac OS X (v10.4)。对于 Mac OS X (v10.5)，打开“系统首选项”，选择“打印和传真”，然后从“默认打印机”下拉列表中选择设备。有关详细信息，请参阅计算机的文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中“暂停打印”。
- 执行任务时未运行过多的程序。再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。

有些问题可通过重设设备加以解决。

解决打印问题

本节包括以下主题：

- 设备意外停止运行
- 设备打印作业的时间过长
- 打印空白页或仅打印部分页面
- 打印页上某些内容丢失或不正确
- 文本或图形位置错误

设备意外停止运行

检查电源和电源线连接

确保已将设备稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座。有关电压要求，请参见电气规格。

设备打印作业的时间过长

检查系统配置和资源

确保计算机符合设备的最低系统要求。有关详细信息，请参阅系统要求。

检查设备软件设置

选择“最佳”或“最大 dpi” 打印质量时，打印速度会减慢。要提高打印速度，请在设备驱动程序中选择不同的打印设置。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

墨水量低

检查墨盒中的估计墨水量。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

墨盒中的墨水可能不足。墨水量不足可能会引起打印头过热。当打印头过热时，打印机会通过减慢工作速度来降温。

打印空白页或仅打印部分页面

查看墨水量

墨盒可能缺墨。

清洁打印头

完成打印头清洁过程。有关详细信息，请参见清洁打印头。如果打印机没有正常关闭，可能需要清洁打印头。

注意 按产品上的“**电源**”按钮关闭 HP 打印机。请等待至“**电源**”灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。如果使用不正确的方法关闭 HP 打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

检查介质设置

- 确保在打印机驱动程序中，为纸盒中放入的介质选择了正确的打印质量设置。
- 确保打印机驱动程序中的页面设置与纸盒中所放入介质的页面尺寸一致。

提取多页介质

有关送纸问题的详细信息，请参阅解决进纸问题。

文件中有空白页

检查文件，确保没有空白页。

打印页上某些内容丢失或不正确

检查墨盒

确保墨盒的安装正确并且墨盒中不缺墨。详细信息，请参阅管理设备和查看墨水量。

检查页边距设置

确保文档的页边距设置不超过设备的可打印区域。有关详细信息，请参阅设置最小页边距。

检查彩色打印设置

确保在打印驱动程序中未选中“灰度打印”。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将设备移到电磁场源以外的地方。同样，也推荐使用长度短于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以使这些电磁场的影响最小。

文本或图形位置错误

检查介质的装入方式

请确保介质的宽度和长度导板紧贴介质边缘，且纸盒不要装得过满。有关详细信息，请参阅放入介质。

检查介质尺寸

- 如果文档尺寸大于您使用的纸张尺寸，则页面上的内容有可能被切除。
- 确保打印机驱动程序中选定的介质尺寸与纸盒中装入的介质尺寸一致。

检查页边距设置

如果文本或图形在页面边缘被截断，请确保该文档的页边距设置未超出设备的可打印区域。有关详细信息，请参阅设置最小页边距。

检查页面方向设置

确保应用程序中所选的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置匹配。有关详细信息，请参阅更改打印设置。

检查设备位置和 USB 电缆的长度

强电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会轻微扭曲打印输出。将设备移到电磁场源以外的地方。同时，建议您使用长度小于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以最大限度地减小磁场的影响。

如果以上方法无法奏效，则问题可能是由于应用程序无法正确的解释打印设置而引起的。请参阅已知软件冲突的发行说明，查阅应用程序文档，或者与软件生产商联系以获得具体的帮助。

打印疑难排解

使用本节解决打印时遇到的如下问题：

- 信封打印不正确
- 无边框打印达不到预期的效果
- 产品不响应
- 产品打印出无意义的字符
- 打印时没有任何反应
- 打印出的文档的页面顺序错误
- 页边距没有按预期的那样打印
- 文字或图像在页边处被裁去
- 打印时出现空白页

信封打印不正确

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 对策 1：正确放入此摞信封
- 对策 2：检查信封类型
- 对策 3：将信封盖折入信封内，以避免卡纸

对策 1：正确放入此摞信封

解决方法： 在进纸盒中放入一摞信封，信封口向上并在左。

请确保在放入信封之前已将所有纸张从进纸盒中取出。

原因： 未正确放入信封摞。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：检查信封类型

解决方法： 不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。

原因： 放入的信封类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：将信封盖折入信封内，以避免卡纸

解决方法： 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。

原因： 信封盖可能被卡在滚筒间。

无边框打印达不到预期的效果

解决方法： 尝试通过产品随附的照片图像软件打印图像。

原因： 从非 HP 软件应用程序打印无边框图像时未得到预期的效果。

产品不响应

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 对策 1：开启产品
- 对策 2：在进纸盒中放入纸张
- 对策 3：选择正确的打印机
- 对策 4：检查打印机驱动程序的状态
- 对策 5：等待直到产品完成当前操作
- 对策 6：删除队列中所有已取消的打印作业
- 对策 7：清除卡住的纸
- 对策 8：确保墨盒托架可以自由移动
- 对策 9：检查产品和计算机之间的连接
- 对策 10：重新启动产品

对策 1：开启产品

解决方法： 查看产品上的“**电源**”指示灯。如果该指示灯未点亮，则表示该产品已关机。确保电源线牢固地连接到产品，且插入电源插座中。按“**电源**”按钮启动该产品。

原因： 产品已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：在进纸盒中放入纸张

解决方法： 将纸张装入进纸盘。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 产品缺纸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：选择正确的打印机

解决方法： 确保已在软件应用程序中选择了正确的打印机。

> **提示** 可以将本产品设为默认打印机，以确保在不同软件程序的“文件”菜单中选择“打印”时都会自动选中它。

原因： 产品不是选中的打印机。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 4：检查打印机驱动程序的状态

解决方法： 打印机驱动程序的状态可能已经更改为**脱机**或**停止打印**。

检查打印机驱动程序的状态

▲ 在 HP 解决方案中心 中，单击“状态”选项卡。

原因： 打印机驱动程序的状态已更改。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 5：等待直到产品完成当前操作

解决方法： 如果产品正在执行其他任务，则您的打印作业将延迟至产品完成当前任务之后。

一些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到产品后经过几分钟仍然没有反应，请查看设备控制面板中是否有错误。

原因： 产品正忙于执行其他任务。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 6：删除队列中所有已取消的打印作业

解决方法： 打印作业取消后，可能仍会留在队列中。已取消的打印作业将堵塞队列，阻止打印下一打印作业。

从计算机上打开打印机文件夹，查看是否已取消的打印作业仍在打印队列中。尝试删除队列中的作业。如果打印作业仍在队列中，则尝试执行以下一种或两种操作：

- 将 USB 电缆从产品上断开，重新启动计算机，然后重新将 USB 电缆连接到产品上。
- 关闭产品，重新启动计算机，然后重新启动产品。

原因： 已删除的打印作业还在队列中。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 7：清除卡住的纸

解决方法： 清除卡纸并取出留在产品中的所有已撕裂的纸张。

有关详细信息，请参阅：

清除卡纸

原因： 产品发生卡纸现象。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 8：确保墨盒托架可以自由移动

解决方法： 如果电源线尚未拔下，则拔下电源线。检查墨盒托架能否从打印机一端自由地移动到另一端。当托架被卡住时，请勿强行将其推入。

△ **小心** 请勿用力推动墨盒托架。如果托架被卡住，强行推动它会对打印机造成损坏。

原因： 墨盒支架被卡。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 9：检查产品和计算机之间的连接

解决方法： 检查打印机和计算机之间的连接。确保 USB 电缆已牢固插入产品背面的 USB 端口。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭产品，然后重新将其开启。如果产品是通过有线网络连接到计算机，请确保各自的连接有效且产品已打开。

如果连接正常，但在将打印作业发送到产品后经过几分钟还没有打印任何内容，请检查产品的状态。在“HP 解决方案中心”软件中，单击“设置”，然后单击“状态”。

原因： 计算机无法与产品通信。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 10：重新启动产品

解决方法： 关闭打印机，然后拔下电源线。重新插上电源线，然后按“**电源**”按钮打开产品。

原因： 产品出现过错误。

产品打印出无意义的字符

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 对策 1：重新启动产品
- 对策 2：打印一份上次保存的文档版本

对策 1：重新启动产品

解决方法： 关闭产品和计算机，等候 60 秒，然后打开二者，重新尝试打印。

原因： 产品中无可用内存。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：打印一份上次保存的文档版本

解决方法： 尝试从同一个软件应用程序中打印另外一个文档。如果一切正常，请打印以前保存的、尚未损坏的文档。

原因： 文档已损坏。

打印时没有任何反应

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 对策 1：开启产品
- 对策 2：在进纸盒中放入纸张
- 对策 3：选择正确的打印机
- 对策 4：检查打印机驱动程序的状态
- 对策 5：等待直到产品完成当前操作
- 对策 6：删除队列中所有已取消的打印作业
- 对策 7：清除卡住的纸
- 对策 8：确保墨盒托架可以自由移动
- 对策 9：检查产品和计算机之间的连接
- 对策 10：重新启动产品

对策 1：开启产品

解决方法： 查看产品上的“**电源**”指示灯。如果该指示灯未点亮，则表示该产品已关机。确保电源线牢固地连接到产品，且插入电源插座中。按“**电源**”按钮启动该产品。

原因： 产品已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：在进纸盒中放入纸张

解决方法： 将纸张装入进纸盘。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 产品缺纸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：选择正确的打印机

解决方法： 确保已在软件应用程序中选择了正确的打印机。

提示 可以将本产品设为默认打印机，以确保在不同软件程序的“文件”菜单中选择“打印”时都会自动选中它。

原因： 产品不是选中的打印机。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 4：检查打印机驱动程序的状态

解决方法： 打印机驱动程序的状态可能已经更改为**脱机**或**停止打印**。

检查打印机驱动程序的状态

▲ 在 HP 解决方案中心 中，单击“状态”选项卡。

原因： 打印机驱动程序的状态已更改。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 5：等待直到产品完成当前操作

解决方法： 如果产品正在执行其他任务，则您的打印作业将延迟至产品完成当前任务之后。

一些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到产品后经过几分钟仍然没有反应，请查看设备控制面板中是否有错误。

原因： 产品正忙于执行其他任务。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 6：删除队列中所有已取消的打印作业

解决方法： 打印作业取消后，可能仍会留在队列中。已取消的打印作业将堵塞队列，阻止打印下一打印作业。

从计算机上打开打印机文件夹，查看是否已取消的打印作业仍在打印队列中。尝试删除队列中的作业。如果打印作业仍在队列中，则尝试执行以下一种或两种操作：

- 将 USB 电缆从产品上断开，重新启动计算机，然后重新将 USB 电缆连接到产品上。
- 关闭产品，重新启动计算机，然后重新启动产品。

原因： 已删除的打印作业还在队列中。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 7：清除卡住的纸

解决方法： 清除卡纸并取出留在产品中的所有已撕裂的纸张。

有关详细信息，请参阅：

清除卡纸

原因： 产品发生卡纸现象。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 8：确保墨盒托架可以自由移动

解决方法： 如果电源线尚未拔下，则拔下电源线。检查墨盒托架能否从打印机一端自由地移动到另一端。当托架被卡住时，请勿强行将其推入。

△ **小心** 请勿用力推动墨盒托架。如果托架被卡住，强行推动它会对打印机造成损坏。

原因： 墨盒支架被卡。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 9：检查产品和计算机之间的连接

解决方法： 检查打印机和计算机之间的连接。确保 USB 电缆已牢固插入产品背面的 USB 端口。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭产品，然后重新将其开启。如果产品是通过有线网络连接到计算机，请确保各自的连接有效且产品已打开。

如果连接正常，但在将打印作业发送到产品后经过几分钟还没有打印任何内容，请检查产品的状态。在“HP 解决方案中心”软件中，单击“设置”，然后单击“状态”。

原因： 计算机无法与产品通信。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 10：重新启动产品

解决方法： 关闭打印机，然后拔下电源线。重新插上电源线，然后按“**电源**”按钮打开产品。

原因： 产品出现过错误。

打印出的文档的页面顺序错误

解决方法： 以相反的顺序打印文档。打印结束后，文档的页面顺序正确。

原因： 将打印设置设为了首先打印文档第一页。由于产品的送纸方式，打印出的第一页纸将打印面朝上出现在纸摞的最底部。

页边距没有按预期的那样打印

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 对策 1：检查打印机页边距
- 对策 2：确认纸张尺寸设置
- 对策 3：正确放入此摞纸

对策 1：检查打印机页边距

解决方法： 检查打印机边界。

确保文档的页边距设置没有超出产品的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到产品之前先预览一遍。
   在多数软件应用程序中，单击“文件”菜单，然后单击“打印预览”。
2. 检查页边距。
   只要比产品支持的最小页边距大，产品就使用您在软件应用程序中设置的页边距。有关在软件应用程序中设置页边距的详细信息，请参阅软件随附的文档。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

原因： 没有在软件应用程序中正确设置页边距。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：确认纸张尺寸设置

解决方法： 确保为项目选择了正确的纸张尺寸设置。确保在进纸架中放入了正确尺寸的纸张。

原因： 纸张尺寸设置对于正在打印的项目可能不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：正确放入此摞纸

解决方法： 取出进纸盒中的纸张，接着重新放入纸张，然后向里滑动纸张宽度导板直至停靠在纸的边缘。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 纸张导板位置不正确。

文字或图像在页边处被裁去

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 对策 1：检查页边距设置
- 对策 2：检查本文档的布局
- 对策 3：将纸正确放入
- 对策 4：尝试边框打印

对策 1：检查页边距设置

解决方法： 检查打印机边界。

确保文档的页边距设置没有超出产品的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到产品之前先预览一遍。
   在多数软件应用程序中，单击“文件”菜单，然后单击“打印预览”。
2. 检查页边距。
   只要比产品支持的最小页边距大，产品就使用您在软件应用程序中设置的页边距。有关在软件应用程序中设置页边距的详细信息，请参阅软件随附的文档。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

原因： 没有在软件应用程序中正确设置页边距。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：检查本文档的布局

解决方法： 确保要打印的文档的布局适合产品支持的纸张尺寸。

预览打印布局

1. 在进纸盒中放入尺寸正确的纸张。
2. 将打印作业发送到产品之前先预览一遍。
   在多数软件应用程序中，单击“文件”菜单，然后单击“打印预览”。
3. 检查文档中的图像，确保当前尺寸没有适合产品的可打印区域。
4. 如果图像超出页面的可打印区域，请取消打印作业。

提示 一些软件应用程序允许对文档进行缩放以适合当前选择的纸张尺寸。另外，也可以从打印“属性”对话框对文档进行缩放。

原因： 正在打印的文档的尺寸大于进纸盒中纸张的尺寸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：将纸正确放入

解决方法： 如果进纸有问题，可能会导致部分文档内容丢失。

取出进纸盒中的纸张，然后重新放入。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 未正确放入纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 4：尝试边框打印

解决方法： 通过关闭无边框选项，尝试带边框打印。

有关详细信息，请参阅：

无边框打印

原因： 启用了无边框打印。通过选择“无边框”选项，所打印的照片将被放大并居中，以适合页面的可打印区域。根据数字照片和打印纸张的相对尺寸，可能导致图像的一些部分被裁剪。

打印时出现空白页

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 对策 1：删除文档底部的多余页面或线条
- 对策 2：在进纸盒中放入纸张
- 对策 3：查看墨水量
- 对策 4：清洁打印头

对策 1：删除文档底部的多余页面或线条

解决方法： 在软件程序中打开文档文件，删除文档末尾所有多余的页或空行。

原因： 正在打印的文档中包含一页多余的空白页。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：在进纸盒中放入纸张

解决方法： 如果产品中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有足够的纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，并重新放入进纸盒中。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 产品拾取了两页纸。

对策 3：查看墨水量

解决方法： 墨盒可能缺墨。

原因： 墨水量过低。

对策 4：清洁打印头

解决方法： 完成打印头清洁过程。有关详细信息，请参见清洁打印头。如果打印机没有正常关闭，可能需要清洁打印头。

> **注意** 按产品上的“**电源**”按钮关闭 HP 打印机。请等待至“**电源**”灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。如果使用不正确的方法关闭 HP 打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

原因： 打印头阻塞。

打印质量疑难排解

本节内容将帮助您解决以下打印质量问题：

- 颜色错误、不精确或有渗色
- 墨水没有完全添满文字或图像
- 在无边框打印输出的底部附近出现一条水平的打印内容扭曲区域
- 打印输出有水平条纹或水平线
- 打印输出褪色或色彩模糊
- 打印输出看上去模糊不清
- 打印输出件带有垂直条纹
- 打印输出倾斜或弯曲
- 纸张背面有墨水条纹
- 不从进纸盒进纸
- 较差的黑色文本
- 产品打印速度缓慢
- 高级打印头维护

颜色错误、不精确或有渗色

如果您的打印输出件出现下列打印质量问题，请尝试本部分所提供的解决方案以获取帮助。

- 颜色看上去不正确
  例如，绿色在打印输出中变成了蓝色。
- 页面上的颜色相互扩散，或者看起来好像涂抹过一样。边缘可能呈现为羽毛状，不清晰也不清楚。

如果颜色看起来错误、不精确或相互扩散，请尝试以下解决方案。

- 对策 1：确保使用的是 HP 原装墨盒
- 对策 2：检查进纸盒中放入的纸张
- 对策 3：检查纸张类型
- 对策 4：查看墨水量
- 对策 5：检查打印设置
- 对策 6：校准打印头
- 对策 7：清洁打印头
- 对策 8：联系 HP 支持人员

对策 1：确保使用的是 HP 原装墨盒

解决方法： 检查墨盒是否为 HP 原装墨盒。

HP 建议您使用 HP 原装墨盒。原装 HP 墨盒是专门为 HP 打印机所设计并经过了测试，有助于您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

注意 HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您确定自己购买的是 HP 正品墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因： 正在使用非 HP 墨盒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：检查进纸盒中放入的纸张

解决方法： 确保纸张放入正确，且未起皱或太厚。

- 放入纸张，令打印面朝下。例如，在放入光面照片纸时，应将有光面朝下。
- 确保纸张平放在进纸盒中，且未起皱。如果打印时纸张离打印头太近，墨可能有涂抹痕迹。如果纸张凸起、起皱或太厚（如邮政信封），就会出现这种情况。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 纸张放入不正确、起皱或者太厚。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于产品的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获取最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

将专业介质保存在其原包装袋中，放入一个可重新密封的塑料袋中，平放在低温干燥处。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将所有未用的相纸放回塑料袋。这样可以防止照片纸卷曲。

注意 这种情况下，问题并非出在墨水耗材上。因此不必更换墨盒或打印头。

有关详细信息，请参阅：

选择打印介质

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 4：查看墨水量

解决方法： 检查墨盒中的估计墨水量。

> **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

查看墨水量

原因： 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 5：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

- 检查打印设置，看颜色设置是否不正确。
  例如，检查是否已将文档设置为了灰度打印。或者检查高级颜色设置（例如饱和度、亮度或颜色色调）是否设置为修改颜色外观。
- 检查打印质量设置，确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
  如果颜色互相渗入，则可能需要选择较低的打印质量设置。如果您要打印高质量照片，则需要选择较高的设置，然后确保进纸盒中放入了照片纸（如 HP 高级照片纸）。

> **注意** 某些计算机屏幕上的颜色可能与纸张上打印出来的看起来不太一样。如果是这种情况，产品、打印设置或墨盒都没有问题。无须进一步疑难排解。

有关详细信息，请参阅：

选择打印介质

原因： 打印设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 6：校准打印头

解决方法： 校准打印头。

校准打印机可以帮助确保卓越的打印质量。

有关详细信息，请参阅：

校准打印头

原因： 打印机需要进行校准。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 7：清洁打印头

解决方法： 检查下面的潜在问题，然后清洁打印头。

- 检查墨盒上的橙色拉环。确保已将它们完全取出。
- 确保所有墨盒均已正确安装。
- 确保使用**电源**按钮正确关闭本设备。这会正确地保护设备的打印头。

清洁完打印头后，请打印一份打印质量报告。评估打印质量报告以查看是否仍然存在打印质量问题。

有关详细信息，请参阅：

- 清洁打印头
- 打印并评估打印质量报告

原因： 打印头需要进行清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 8：联系 HP 支持人员

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

相关详细信息请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因： 打印头出现问题。

墨水没有完全添满文字或图像

如果墨水没有完全充满文本或图像，使其看起来好像缺少一些部分或者完全空白，请尝试以下解决方案。

- 对策 1：确保使用的是 HP 原装墨盒
- 对策 2：查看墨水量
- 对策 3：检查打印设置
- 对策 4：检查纸张类型
- 对策 5：清洁打印头
- 对策 6：联系 HP 支持人员

对策 1：确保使用的是 HP 原装墨盒

解决方法： 检查墨盒是否为 HP 原装墨盒。

HP 建议您使用 HP 原装墨盒。原装 HP 墨盒是专门为 HP 打印机所设计并经过了测试，有助于您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

注意 HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您确定自己购买的是 HP 正品墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 正在使用非 HP 墨盒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：查看墨水量

解决方法: 检查墨盒中的估计墨水量。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

查看墨水量

原因: 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：检查打印设置

解决方法: 检查打印设置。

- 检查纸张类型设置，以确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
- 检查打印质量设置并确保没有将其设置得过低。
  以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。

原因: 纸张类型或打印质量设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 4：检查纸张类型

解决方法: HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于产品的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获取最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

将专业介质保存在其原包装袋中，放入一个可重新密封的塑料袋中，平放在低温干燥处。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将未用的照片纸立即放回塑料袋中。这样可以防止照片纸卷曲。

有关详细信息，请参阅：

选择打印介质

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 5：清洁打印头

解决方法： 如果前面的解决方案无法解决问题，请尝试清洁打印头。

清洁完打印头后，请打印一份打印质量报告。评估打印质量报告以查看是否仍然存在打印质量问题。

有关详细信息，请参阅：

- 清洁打印头
- 打印并评估打印质量报告

原因： 打印头需要进行清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 6：联系 HP 支持人员

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

相关详细信息请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因： 打印头出现问题。

在无边框打印输出的底部附近出现一条水平的打印内容扭曲区域

如果您的无边框打印在底部出现模糊不清的条带或线条，请尝试以下解决方案。

注意 这种情况下，问题并非出在墨水耗材上。因此不必更换墨盒或打印头。

- 对策 1：检查纸张类型
- 对策 2：请使用更高的打印质量设置
- 对策 3：旋转图像

对策 1：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于产品的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获取最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将未用的照片纸立即放回塑料袋中。这样可以防止照片纸卷曲。

有关详细信息，请参阅：

选择打印介质

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：请使用更高的打印质量设置

解决方法： 检查打印质量设置并确保没有将其设置得过低。

以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。

原因： 打印质量设置得太低。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：旋转图像

解决方法： 如果问题仍然存在，请使用与该产品一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

原因： 在均一的浅颜色区域中，此缺陷会更明显，因此旋转该图像可能会有所帮助。

打印输出有水平条纹或水平线

水平条纹是指与纸张进入打印机的方向成直角（或垂直）的条纹。

如果您的打印输出在纸面横向有一些贯穿的线条、条纹或标记，请尝试以下解决方案。

- 对策 1：确保正确装入了纸张
- 对策 2：检查打印设置
- 对策 3：查看墨水量
- 对策 4：校准打印头
- 对策 5：清洁打印头
- 对策 6：联系 HP 支持人员

对策 1：确保正确装入了纸张

解决方法： 确保纸张已正确放入进纸盒中。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 未正确放置纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：检查打印设置

解决方法： 检查打印质量设置并确保没有将其设置得过低。

以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。

检查介质设置。确保所选介质与放入设备中的介质一致。

原因： 产品的打印质量设置得太低。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：查看墨水量

解决方法： 检查墨盒中的估计墨水量。

> **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

查看墨水量

原因： 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 4：校准打印头

解决方法： 校准打印头。

校准打印机可以帮助确保卓越的打印质量。

有关详细信息，请参阅：

校准打印头

原因： 打印机需要进行校准。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 5：清洁打印头

解决方法： 检查下面的潜在问题，然后清洁打印头。

清洁完打印头后，请打印一份打印质量报告。评估打印质量报告以查看是否仍然存在打印质量问题。

有关详细信息，请参阅：

- 清洁打印头
- 打印并评估打印质量报告

原因： 打印头需要进行清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 6：联系 HP 支持人员

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

相关详细信息请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因： 打印头出现问题。

打印输出褪色或色彩模糊

如果您的打印输出中的颜色不如您预期的那样鲜亮和浓重，请尝试以下解决方案。

- 对策 1：检查打印设置
- 对策 2：检查纸张类型
- 对策 3：查看墨水量
- 对策 4：清洁打印头
- 对策 5：联系 HP 支持人员

对策 1：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

- 检查纸张类型设置，以确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
- 检查打印质量设置并确保没有将其设置得过低。
  以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。

原因： 纸张类型或打印质量设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于产品的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获取最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

将专业介质保存在其原包装袋中，放入一个可重新密封的塑料袋中，平放在低温干燥处。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将未用的照片纸立即放回塑料袋中。这样可以防止照片纸卷曲。

有关详细信息，请参阅：

选择打印介质

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：查看墨水量

解决方法： 检查墨盒中的估计墨水量。

> **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

查看墨水量

原因： 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 4：清洁打印头

解决方法： 如果前面的解决方案无法解决问题，请尝试清洁打印头。

清洁完打印头后，请打印一份打印质量报告。评估打印质量报告以查看是否仍然存在打印质量问题。

有关详细信息，请参阅：

- 清洁打印头
- 打印并评估打印质量报告

原因： 打印头需要进行清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 5：联系 HP 支持人员

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

相关详细信息请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因: 打印头出现问题。

打印输出看上去模糊不清

如果打印输出不清晰或者模糊，请尝试以下解决方案。

注意 这种情况下，问题并非出在墨水耗材上。因此不必更换墨盒或打印头。

提示 查看了本部分中的解决方案之后，可以访问 HP 网站，了解是否还有其他疑难排解帮助。其他相关信息，请访问：www.hp.com/support.

- 对策 1：检查打印设置
- 对策 2：请使用质量较高的图像
- 对策 3：将图像以较小的尺寸打印出来
- 对策 4：校准打印头

对策 1：检查打印设置

解决方法: 检查打印设置。

- 检查纸张类型设置，以确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
- 检查打印质量设置并确保没有将其设置得过低。
  以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。

原因: 纸张类型或打印质量设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：请使用质量较高的图像

解决方法: 请使用分辨率较高的图像。

如果要打印照片或图片，但分辨率太低的话，则在打印时会模糊不清。

如果调整了数码照片或光栅化图片的大小，则打印时可能会出现模糊不清的情况。

原因: 图像的分辨率太低。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：将图像以较小的尺寸打印出来

解决方法: 缩小图像尺寸，然后再打印。

如果要打印照片或图片，但打印尺寸设置得太高，则在打印时会模糊不清。

如果调整了数码照片或光栅化图片的大小，则打印时可能会出现模糊不清的情况。

原因: 该图像以较大尺寸打印。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 4：校准打印头

解决方法： 校准打印头。

校准打印机可以帮助确保卓越的打印质量。

有关详细信息，请参阅：

校准打印头

原因： 打印机需要进行校准。

打印输出件带有垂直条纹

垂直条纹是指与纸张进入打印机的方向平行的条纹。

解决方法： HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于产品的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获取最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

将专业介质保存在其原包装袋中，放入一个可重新密封的塑料袋中，平放在低温干燥处。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将未用的照片纸立即放回塑料袋中。这样可以防止照片纸卷曲。

注意 这种情况下，问题并非出在墨水耗材上。因此不必更换墨盒或打印头。

有关详细信息，请参阅：

选择打印介质

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

打印输出倾斜或弯曲

如果页面上的打印输出不直，请尝试以下解决方案。

- 对策 1：确保正确装入了纸张
- 对策 2：确保只放入了一种类型的纸张
- 对策 3：确保已牢固地安装好背部检修板

对策 1：确保正确装入了纸张

解决方法： 确保纸张已正确放入进纸盒中。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 未正确放置纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：确保只放入了一种类型的纸张

解决方法： 每次只能放入一种类型的纸张。

原因： 进纸盒中放入了多种类型的纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：确保已牢固地安装好背部检修板

解决方法： 确保已牢固地安装好后盖。

如果卸下了后盖来清除卡纸，请重新安装它。轻轻地向上推后盖，直到其扣合到位。

原因： 后盖安装得不牢固。

纸张背面有墨水条纹

如果打印输出的背面出现墨迹，请尝试以下解决方案。

- 对策 1：在普通纸上进行打印
- 对策 2：等待墨水干燥

对策 1：在普通纸上进行打印

解决方法： 打印一页或若干页普通纸，以吸收产品中的多余墨水。

使用普通纸去除多余墨水

1. 在进纸盒中装入几张普通纸。
2. 等待五分钟。
3. 打印空白或者内容较少的文档。
4. 检查纸张背面是否仍有墨渍出现。如果纸张背部仍有墨渍，请尝试在另一张普通纸上进行打印。

原因： 产品中残留有墨水，且打印时纸张背面接触到了残留有墨水的位置。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：等待墨水干燥

解决方法： 等待至少三十分钟，让产品中的墨水干燥，然后再次尝试打印作业。

原因： 产品中的多余墨水需要完全干燥。

不从进纸盒进纸

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 对策 1：重新启动产品
- 对策 2：确保正确装入了纸张
- 对策 3：检查打印设置
- 对策 4：清洁滚轮
- 对策 5：检查卡纸
- 对策 6：送修产品

对策 1：重新启动产品

解决方法： 关闭打印机，然后拔下电源线。重新插上电源线，然后按“**电源**”按钮打开产品。

原因： 产品出现过错误。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：确保正确装入了纸张

解决方法： 确保纸张已正确放入进纸盒中。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 未正确放置纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

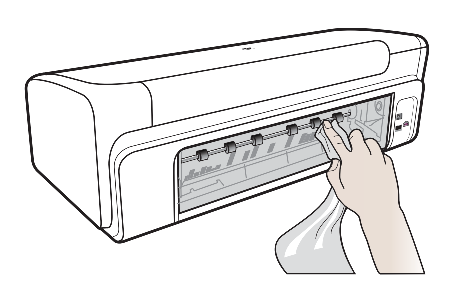
- 检查纸张类型设置，以确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
- 检查打印质量设置并确保没有将其设置得过低。
  以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。

原因： 纸张类型或打印质量设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 4：清洁滚轮

解决方法： 清洁滚筒。



确保准备好以下物品：

- 不易撕裂或不易起毛的无纺布或任何柔软材料。
- 蒸馏水、净化水或瓶装水（自来水可能含有会损坏墨盒的污染物）。

原因： 滚筒脏了，需要清洗。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 5：检查卡纸

解决方法： 检查设备前面是否有纸屑。清除您看到的所有纸屑。

△ **小心** 试图从设备的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。请务必从后检修板清除卡纸。

原因： 可能存在纸屑，但是传感器可能检测不到。

对策 6：送修产品

解决方法： 如果已经完成了前面解决方案中列出的所有步骤，则请联系 HP 支持进行维修。

相关详细信息请访问：www.hp.com/support。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因： 您的产品需要维修。

较差的黑色文本

如果打印输出中的文本不清晰或边缘粗糙，请尝试以下解决方案。

- 对策 1：尝试重新打印前等待
- 对策 2：使用 TrueType 或 OpenType 字体

- 对策 3：校准打印头
- 对策 4：清洁打印头

对策 1：尝试重新打印前等待

解决方法： 如果黑色墨盒是新的，时间允许时进行自动维护以清除问题。黑色打印质量应在几小时内改善。如果没有时间等待，您可以清洁打印头，但这会使用更多的墨水，而较差的黑色文本会再次发生直到完成自动维护。

原因： 当执行自动维护后，很多黑色打印质量问题会消除。

对策 2：使用 TrueType 或 OpenType 字体

解决方法： 使用 TrueType 或 OpenType 字体可确保该产品能够打印出平滑的文字。选择字体时，请查找 TrueType 或 OpenType 图标。

 TrueType 图标	 OpenType 图标

原因： 使用了自定义大小的字体。

有些软件程序会提供自定义字体，在放大或打印时这些字体的边缘将出现锯齿。另外，位图文字在放大或打印时，边缘也会出现锯齿。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：校准打印头

解决方法： 校准打印头。

校准打印机可以帮助确保卓越的打印质量。

有关详细信息，请参阅：

校准打印头

原因： 打印机需要进行校准。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 4：清洁打印头

解决方法： 如果前面的解决方案无法解决问题，请尝试清洁打印头。

清洁完打印头后，请打印一份打印质量报告。评估打印质量报告以查看是否仍然存在打印质量问题。

有关详细信息，请参阅：

- 清洁打印头
- 打印并评估打印质量报告

原因： 打印头需要进行清洁。

产品打印速度缓慢

如果产品打印速度很慢，请尝试以下解决方案。

- 对策 1：请使用较低的打印质量设置
- 对策 2：查看墨水量
- 对策 3：联系 HP 支持人员

对策 1：请使用较低的打印质量设置

解决方法： 检查打印质量设置。“最佳”和“最大 DPI”打印设置能够提供最佳打印质量，但打印速度慢于“一般”或“草稿”。“草稿”具有最快的打印速度。

原因： 打印质量设置过高。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 2：查看墨水量

解决方法： 检查墨盒中的估计墨水量。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

查看墨水量

原因： 墨盒中的墨水可能不足。墨水量不足可能会引起打印头过热。当打印头过热时，打印机会通过减慢工作速度来降温。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

对策 3：联系 HP 支持人员

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

相关详细信息请访问：www.hp.com/support。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因： 产品出现问题。

高级打印头维护

如果出现打印问题，则打印头可能有问题。只有系统指示您执行下一节中的步骤以解决打印质量问题时，才应该执行相应操作。

如果没有必要请勿执行校准和清洁步骤，否则会浪费墨水，并会缩短墨盒的寿命。

如果出现有关墨盒的错误信息，请参阅错误 (Windows)获取更多信息。

本节包含以下主题：

- 清洁打印头
- 校准打印头

清洁打印头

如果打印输出中出现条纹、颜色不正确或缺失等情况，则可能需要清洁打印头。

清洁共分两个阶段。每个阶段持续大约两分钟，使用一页纸，并逐渐增加墨水用量。每个阶段完成后，请检查打印后的页面质量。只有打印质量较差时，才应该开始清洁的下一阶段。

如果完成清洁的所有阶段之后打印质量似乎仍然较差，请尝试校准打印机。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持。

注意 由于清洁打印头会耗费墨水，因此必要时才需清洁打印头。清洗过程需要数分钟时间。清洁过程可能会产生一些噪音。清洁打印头前，确保放入纸张。有关详细信息，请参见放入介质。

未正常关闭设备会导致打印质量问题。有关详细信息，请参见关闭设备。

从控制面板清洁打印头

1. 在主进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 按住 ⏻（**电源**按钮），按 ✕（**取消**按钮）两次，按 ⎙（**继续**按钮）一次，然后松开 ⏻（**电源**按钮）。

从打印机工具箱清洁打印头 (Windows)

1. 在主进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心 中单击“设置”。
3. 在“打印设置”区域中单击“打印机工具箱”。

   注意 也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中单击“功能”选项卡，然后单击“打印机维护”。

   显示“打印机工具箱”。

4. 单击“设备维护”选项卡。
5. 单击“清洁打印头”。
6. 按照提示执行操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。

从工具箱清洁打印头 (Mac OS X)

1. 单击 Dock 中的 “HP 实用程序”图标。

   注意 如果 HP 实用程序未出现在 Dock 中，请单击菜单栏右侧上的“聚光”图标，在该框中键入 “HP 实用程序”，然后单击 “HP 实用程序”条目。

2. 选择“清洁打印头”，然后单击“清洁”。

从嵌入式 Web 服务器清洁打印头

1. 在主进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 单击“设置”选项卡，单击左侧窗格中的“设备维护”，从“打印质量”部分中的下拉列表中选择“清洁打印头”，然后单击“运行诊断”。

校准打印头

在初始设置期间，产品会自动校准打印头。

如果打印机状态页的色带中有条纹或白线，或者打印输出有打印质量问题，那么您可能要使用此功能。

从控制面板校准打印头

1. 在主进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. **控制面板**：按住 ⏻（**电源**按钮），按 （**继续**按钮） 3 次，然后松开 ⏻（**电源**按钮）。

从打印机工具箱校准打印机

1. 在主进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心 中单击“设置”。
3. 在“打印设置”区域中单击“打印机工具箱”。

   注意 也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中单击“功能”选项卡，然后单击“打印机维护”。

   显示“打印机工具箱”。
4. 单击“设备维护”选项卡。
5. 点击“校准打印机”。
   产品将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。请回收或丢弃该页。

从工具箱校准打印头 (Mac OS X)

1. 单击 Dock 中的 “HP 实用程序”图标。

> **注意** 如果 HP 实用程序未出现在 Dock 中，请单击菜单栏右侧上的“聚光”图标，在该框中键入 “HP 实用程序”，然后单击 “HP 实用程序”条目。

2. 选择“校准”，然后单击“校准”。

从嵌入式 Web 服务器校准打印头

1. 在主进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 单击“设置”选项卡，单击左侧窗格中的“设备维护”，从“打印质量”部分中的下拉列表中选择“校准打印机”，然后单击“运行诊断”。

解决进纸问题

打印机或纸盒不支持介质

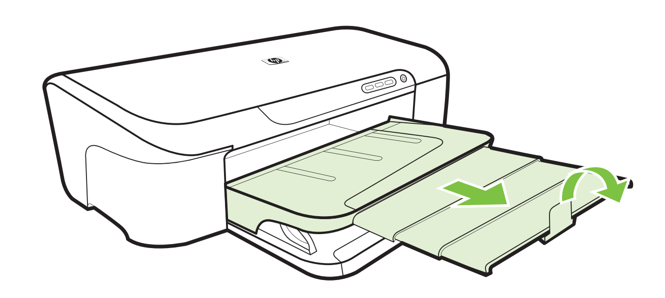
只使用设备和所用纸盒支持的介质。有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。

未能从纸盒拾取介质

- 确保介质装入纸盒。有关详细信息，请参阅放入介质。装入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盒中装入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盒中的介质未卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。
- 使用特殊簿介质时，请确保将纸盒完全装满。如果使用的特殊介质数量很少，请将特殊介质放在尺寸相同的其他纸张上，以便将纸盒装满。（如果纸盒已满，则某些介质可以更方便地进行进纸。）

介质无法正常输出

- 确保出纸盒的延伸板已完全拉出；否则已打印的纸张会从设备上掉落。



- 取出出纸盒中的多余介质。纸盒可以容纳的纸张数量有限。

页面倾斜

- 确保纸盒中装入的介质与纸张导板对齐。如果需要，请从设备中拉出纸盒，重新正确装入介质，并确保纸张导板正确对齐。
- 仅在未执行打印作业时将介质装入设备。

取多页纸

- 装入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盒中装入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盒中的纸张量不过载。
- 为获得最佳性能和效果，请使用 HP 介质。

解决设备管理问题

本节介绍设备管理中常见问题的解决方法。本节包括以下主题：

- 无法打开嵌入式 Web 服务器

无法打开嵌入式 Web 服务器

检查网络设置

- 确保未使用电话线或交叉电缆将设备与网络连接。有关详细信息，请参阅配置设备 (Windows)或配置设备 (Mac OS X)。
- 确保网络电缆与设备连接牢固。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

检查计算机

确保所用的计算机与网络连接。

检查 Web 浏览器

确保 Web 浏览器满足最低系统要求。有关详细信息，请参见嵌入式 Web 服务器规格。

检查设备的 IP 地址

- 要从控制面板中检查设备的 IP 地址，请打印网络配置页。有关详细信息，请参阅了解网络配置状态报告。
- 在命令提示符下使用 IP 地址对设备执行 Ping 操作。
  例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在 MS-DOS 提示符中键入以下地址：
  C:\Ping 123.123.123.123
  如果出现回复，则 IP 地址是正确的。如果出现响应超时，则 IP 地址不正确。

解决网络问题

注意 纠正下列任一问题后，请再次运行安装程序。

一般网络故障的排除

- 如果无法安装设备软件，请检查：
  - 连接计算机和设备的所有线缆是否都牢固。
  - 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
  - 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
  - 确保设备与将要使用设备的计算机安装在同一子网上。
  - 如果安装程序无法找到设备，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参阅了解网络配置状态报告。
- 如果使用运行 Windows 的计算机，请确保在设备驱动程序中创建的网络端口与设备 IP 地址相匹配。
  - 打印设备的网络配置页。
  - 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
    -或者-
    依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
  - 右键单击设备图标，再单击“属性”，然后单击“端口”标签。
  - 选择设备的 TCP/IP 端口，然后单击“配置端口”。
  - 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与网络配置页中列出的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
  - 单击“确定”两次，保存设置并关闭对话框。

连接有线网络时出现问题

- 如果设备控制面板上的网络指示灯未亮起，请确保满足所有“常规网络故障排除”条件。
- 虽然不推荐为设备分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。
- *作为帮助诊断问题的一种方法，可以尝试减少连接的设备或网络的数量或创建单独的网络。

安装问题疑难排解

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅支持与保修了解有关 HP 支持的信息。

- 硬件安装建议
- 软件安装建议
- 解决网络问题

硬件安装建议

检查设备

- 确保去除了设备内外的所有包装胶带和包装材料。
- 请确保设备中已装纸。
- 除了应该亮起的**电源**指示灯外，确保没有其他指示灯亮起或闪烁。如果**电源**指示灯以外的其他指示灯亮起或闪烁，则说明有错误。有关详细信息，请参阅控制面板指示灯参考。
- 确保设备可以打印打印机状态页。
- 后检修板锁定到位。

检查硬件连接

- 确保使用的所有线缆工作状况良好。
- 确保电源线与设备和通电插座连接牢固。

检查打印头和墨盒。

- 确保已将打印头和所有墨盒牢固地安装到正确的对应颜色代码的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。如果设备没有全部安装，则无法工作。
- 确保所有插销和盖板都已正确关闭。

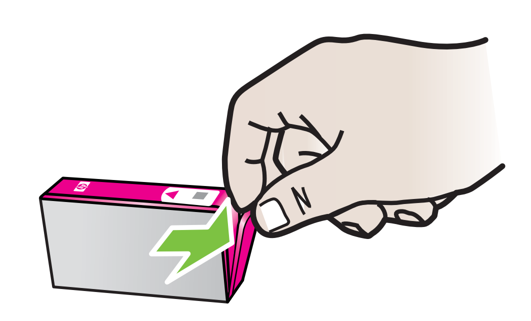
确保墨盒已正确安装

1. 确保本产品已开启。
2. 从打印机右前方抬起并打开墨盒检修门，直到检修门锁定到位。

   注意 等待墨盒停止移动，再执行下一步操作。

3. 确保墨盒安装在正确的插槽中。
   将墨盒上图标的形状及颜色与具有相同形状的图标及颜色的插槽相配。
4. 在墨盒顶部用手指逐个检查一遍，找出没有完全扣紧的墨盒。
5. 将任何突起的墨盒按下。
   此时这些墨盒应该卡入到位。

6. 如果墨盒突起但您可以将其卡入到位，请关闭墨盒检修门，并检查错误是否消失。
   • 如果错误消失，则在此即可停止疑难排解。错误已被排解。
   • 如果错误未消失，请继续进行下一步。
   • 如果没有墨盒突起，请继续下一步。
7. 找到错误中指示的墨盒，然后按下墨盒上的卡销，将其从插槽中释放出来。
8. 按下墨盒，使其重新卡入到位。
   当墨盒正确就位时，卡销应该发出咔嗒声。如果墨盒没有发出咔嗒声，则卡销可能需要重新调整。
9. 从插槽中取出墨盒。
10. 轻轻扳动卡销，使其离开墨盒。



△ **小心** 请小心操作，扳离卡销的距离不得超过 1.27 厘米（0.5 英寸）。

11. 重新安装墨盒。
    此时墨盒应该卡入到位。
12. 关闭墨盒检修门，并检查错误是否消失。
13. 如果仍收到错误，请关闭产品，然后重新打开。

软件安装建议

检查计算机系统

• 确保计算机运行的操作系统是受支持的操作系统。
• 确保计算机至少满足最低的系统要求。
• 在 Windows 设备管理器中，确保 USB 驱动器没有禁用。
• 使用运行 Windows 操作系统的计算机时，如果计算机检测不到设备，请运行卸载实用程序（安装 CD 上的 util\ccc\uninstall.bat），彻底卸载设备驱动程序。重新启动计算机，然后重新安装设备驱动程序。

检查安装准备事项

• 确保使用的安装 CD 包含适用于操作系统的正确安装软件。
• 在安装软件之前，确保关闭了其他所有程序。

- 键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD-ROM 驱动器中的安装 CD，请检查安装 CD 是否已损坏。您可以从 HP 网站 (www.hp.com/support) 下载设备驱动程序。

注意 在纠正了问题之后，请再次运行安装程序。

解决网络问题

一般网络故障的排除

- 如果无法安装设备软件，请检查：
  - 连接计算机和设备的所有线缆是否都牢固。
  - 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
  - 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
  - 确保设备与将要使用设备的计算机安装在同一子网上。
  - 如果安装程序无法找到设备，请打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参阅了解网络配置状态报告。
- 如果所用计算机运行的系统是 Windows，请确保在设备驱动程序中创建的网络端口与设备 IP 地址相匹配：
  - 打印设备的网络配置页。
  - 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
    -或者-
    依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
  - 右键单击设备图标，再单击“属性”，然后单击“端口”标签。
  - 选择设备的 TCP/IP 端口，然后单击“配置端口”。
  - 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与网络配置页中列出的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
  - 单击“确定”两次，保存设置并关闭对话框。

连接有线网络时出现问题

- 如果设备控制面板上的**网络**指示灯未亮起，请确保满足所有“常规网络故障排除”条件。
- 虽然不推荐为设备分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。

重置设备的网络设置

1. 按住 （**网络**按钮），按 （**继续**按钮）三次，然后松开 （**网络**按钮）。“电源”指示灯将闪烁几秒钟的时间。等待直到“电源”指示灯亮起。
2. 按 （**网络**按钮），以打印网络配置页，然后验证是否已重置网络设置。

清除卡纸

有时，介质在作业期间被卡。试图清除卡纸前，尝试参考下列方法。

- 请确保使用符合规格的介质进行打印。有关详细信息，请参阅选择打印介质。
- 确保使用未褶皱、折叠或损坏的介质进行打印。
- 确保进纸盘已正确装入并且纸张没有装得太满。有关详细信息，请参阅放入介质。
- 清除设备中的卡纸
- 避免卡纸的提示

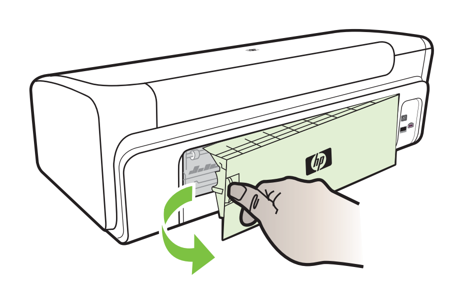
清除设备中的卡纸

清除卡纸

1. 取出出纸盘中的所有介质。

   △ **小心** 试图从设备的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。请务必从后检修板清除卡纸。

2. 检查后检修板。
   a. 将后检修板的左侧向右推，然后向您自己的方向拉动面板。



   b. 找到设备中卡塞的介质，用双手抓住介质向外拉出。
   c. 重新装上后检修板。

3. 打开顶盖。如果有纸张留在设备中，请确保将托架移到设备右侧，释放所有碎纸片或褶皱的介质，从设备顶部将介质向外拉出。

   ⚠ **警告** 设备开启且托架卡住时，不要将手伸入设备中。在打开顶盖时，托架应返回到设备右侧的位置。如果托架没有移到右侧，请关闭设备，然后取出所有卡纸。

4. 清除卡纸后，盖上所有盖板，打开设备（如果已将其关闭），然后重新发送打印作业。

避免卡纸的提示

- 确保纸张通道中无阻塞物。
- 不要在纸盘中装入过多介质。有关详细信息，请参阅了解支持的介质的规格。
- 在设备未执行打印作业的情况下正确装入纸张。有关详细信息，请参阅放入介质。
- 不要使用卷曲或褶皱的介质。
- 应始终使用符合规格的介质。有关详细信息，请参阅选择打印介质。
- 确保出纸盘不要过满。
- 确保将介质导板调整到贴靠介质，但不会使介质褶皱或弯曲。

错误 (Windows)

- 打印头问题
- 设备已断开连接
- 墨水量警告
- 墨盒问题
- 墨盒问题
- 纸张不符
- 墨盒托架无法移动
- 卡纸
- 打印机中无纸
- 不兼容的墨盒
- 打印机脱机
- 打印机处于暂停状态
- 文档无法打印
- 墨水容量警告
- 以前使用过的 HP 原装墨盒
- 常规打印机错误

打印头问题

消息中指定的打印头丢失、未检测到或未正确安装在打印机中。

请尝试使用下列方法解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 解决方案 1：关闭打印机，然后重新打开
- 解决方案 2： 更换打印头

解决方案 1：关闭打印机，然后重新打开

关闭打印机，然后重新打开。

如果问题仍然存在，请尝试下一个解决方法。

解决方案 2： 更换打印头

更换打印头。有关详细信息，请参阅 HP 耗材。

> **注意** 如果打印头仍在保修期内，请联系 HP 支持进行维修或更换。 有关打印头保修的详细信息，请参阅支持与保修。

如果在更换墨盒之后，问题仍然存在，请与 HP 支持联系。 有关详细信息，请参阅支持与保修。

设备已断开连接

可使用以下步骤来更正此错误：

硬件安装建议

墨水量警告

请选择您的错误

- HP 建议您准备好替换墨盒，以便在打印质量不再可接受时使用
- 以下墨盒中的墨水量可能不足，以至于打印质量很差，因此可能需要尽快更换墨盒。HP 建议您准备好替换墨盒，以便在打印质量不再可接受时安装。
- 墨水容量警告
- 墨水系统故障

HP 建议您准备好替换墨盒，以便在打印质量不再可接受时使用

可使用以下步骤来更正此错误：

- 更换墨盒
- 耗材

> **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。
>
> 有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 HP 喷墨耗材回收计划。

以下墨盒中的墨水量可能不足，以至于打印质量很差，因此可能需要尽快更换墨盒。HP 建议您准备好替换墨盒，以便在打印质量不再可接受时安装。

可使用以下步骤来更正此错误：

- 更换墨盒
- 耗材

> **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。
>
> 有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 HP 喷墨耗材回收计划。

墨水容量警告

如果您在收到此消息后要移动或运输产品，一定将产品保持竖直，不要倾斜一边以防墨水渗漏。

打印可以继续，但墨水系统的行为可能会改变。

产品几乎达到最大墨水容量。

联系 HP 支持以进行维修。

请访问：www.hp.com/support。

出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP” 以获得有关请求技术支持的信息。

墨水系统故障

可使用以下步骤来更正此错误：

关闭产品，拔下电源线，等待 10 秒。然后，重新插回电源线并启动产品。

如果继续收到此消息，可记下产品显示的消息中提供的错误代码，然后与 HP 支持联系。转至 www.hp.com/support。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因：打印头或供墨系统出现问题，产品无法再进行打印。

墨盒问题

请选择您的错误

- 下列墨盒似乎缺失或损坏
- 墨盒在错误的插槽中 - 下列墨盒在错误的插槽中

下列墨盒似乎缺失或损坏

可使用以下步骤来更正此错误：

- 更换墨盒
- 耗材

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 HP 喷墨耗材回收计划。

墨盒在错误的插槽中 - 下列墨盒在错误的插槽中

确保墨盒在正确的插槽中。

可使用以下步骤来更正此错误：

更换墨盒

墨盒问题

下列墨盒有问题

可使用以下步骤来更正此错误：

- 更换墨盒
- 耗材
- HP 喷墨耗材回收计划

纸张不符

检测到的纸张与所选取的纸张大小或类型不符

可使用以下步骤来更正此错误：

- 放入介质
- 在特殊介质和自定义尺寸介质上打印
- 更改打印设置

墨盒托架无法移动

请关闭该设备的电源。检查该设备是否有卡纸或其他阻塞物

可使用以下步骤来更正此错误：

- 清除设备中的卡纸
- 硬件安装建议

卡纸

存在卡纸（或误传送）。请清除卡纸并按下打印机上的“重新开始”按钮

可使用以下步骤来更正此错误：

清除设备中的卡纸

打印机中无纸

放入一些纸张并按打印机前面的“重新开始”按钮

可使用以下步骤来更正此错误：

放入介质

不兼容的墨盒

请选择您的错误

- 以下墨盒不适用于本打印机
- 以下墨盒不适用于本打印机（由于本打印机当前已进行配置）

以下墨盒不适用于本打印机

可使用以下步骤来更正此错误：

- 更换墨盒
- 耗材
- HP 喷墨耗材回收计划

以下墨盒不适用于本打印机（由于本打印机当前已进行配置）

可使用以下步骤来更正此错误：

- 更换墨盒
- 耗材
- HP 喷墨耗材回收计划

打印机脱机

打印机当前处于脱机状态

可使用以下步骤来更正此错误：

检查打印机是否处于暂停或脱机状态 (Windows)

1. 根据操作系统，执行下列操作之一：
   - Windows Vista：在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“控制面板”、“打印机”。
   - Windows XP：在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“控制面板”、“打印机和传真”。
2. 双击打印机图标以打开打印队列。
3. 在“打印机”菜单上确保“暂停打印”或“脱机使用打印机”旁没有复选标记。
4. 进行了任何更改后，再次尝试打印。

检查打印机是否处于暂停或脱机状态 (Mac OS X)

1. 单击“系统首选项”，单击“打印和传真”，然后选择要使用的打印机。
2. 双击打印机图标以打开打印队列。
3. 如果“暂停”处于选中状态，请单击“重新开始”。
4. 进行了任何更改后，再次尝试打印。

打印机处于暂停状态

打印机当前处于暂停状态

可使用以下步骤来更正此错误：

打印机脱机

文档无法打印

由于打印系统出现错误，作业无法打印。

解决打印问题.

墨水容量警告

如果您在收到此消息后要移动或运输产品，一定将产品保持竖直，不要倾斜一边以防墨水渗漏。

打印可以继续，但墨水系统的行为可能会改变。

产品几乎达到最大墨水容量。

联系 HP 支持以进行维修。

相关详细信息请访问：www.hp.com/support.

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

以前使用过的 HP 原装墨盒

下列墨盒在以前使用过：

HP 原装墨盒以前在其他产品中使用过。

检查当前打印作业的打印质量。如果不满意打印质量，请尝试清洁打印头，然后查看质量是否有所改善。

按照显示屏或计算机屏幕上的提示继续。

有关详细信息，请参见清洁打印头。

注意 HP 建议您将墨盒在打印机的外边放一段时间。如果安装了使用过的墨盒，请检查打印质量。如果不满意打印质量，可通过工具箱执行清洁措施。

常规打印机错误

如果您在收到此消息后要移动或运输产品，一定将产品保持竖直，不要倾斜一边以防墨水渗漏。产品出现问题。

记下消息中提供的错误代码，然后联系 HP 支持。相关详细信息请访问：

www.hp.com/support.

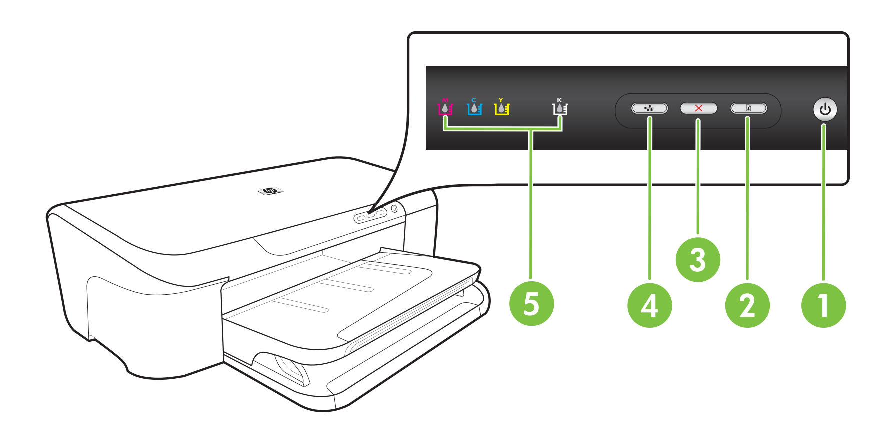
如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

5 控制面板指示灯参考

控制面板指示灯可表明状态，并且对诊断打印故障很有用处。本部分包含有关指示灯、指示灯含义以及必要时如何操作的信息。

- 控制面板指示灯说明

控制面板指示灯说明

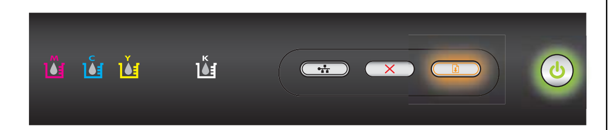
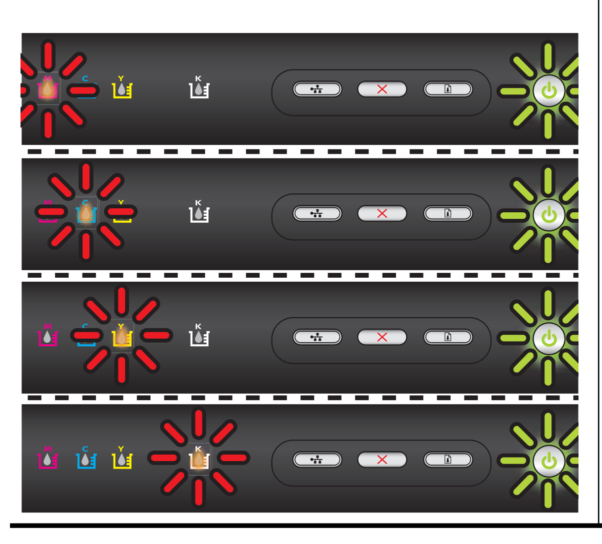


1	**电源**按钮和指示灯
2	**恢复**按钮和指示灯
3	**取消**按钮
4	**网络**按钮和指示灯
5	“墨盒”指示灯

有关详细信息，请访问 HP 网站 (www.hp.com/support) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
所有指示灯熄灭。	设备关机。 • 连接电源线。 • 按 ⏻（**电源按钮**）。
“电源”指示灯亮起。	设备就绪。 无需进行任何操作。
“电源”指示灯闪烁。	设备正在开机或关机，或正在处理一项打印作业。 无需进行任何操作。 设备正在暂停，等待墨水晾干。 等待墨水晾干。
“电源”指示灯和“恢复”指示灯闪烁。	打印介质卡在设备中。 取出出纸盘中的所有介质。找到卡塞介质并予以清除。请参阅清除设备中的卡纸。 设备墨盒卡住。 • 打开顶盖，清除所有障碍物（如卡住的介质）。 • 按（**恢复按钮**）继续打印。 • 如果错误仍然存在，请关闭设备，然后再次开机。
“电源”指示灯亮起，“恢复”指示灯闪烁。	设备的纸张用完了。 装入纸张，然后按（**恢复按钮**）。 介质宽度设置与装入的介质不符。 在打印驱动中将介质设置更改为与装入的介质一致。有关详细信息，请参阅在特殊介质和自定义尺寸介质上打印

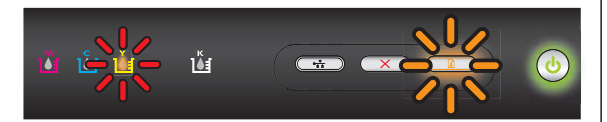
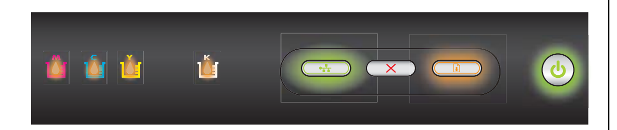
（续）

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
“电源”指示灯和“恢复”指示灯亮起。 	某一盖板未完全关闭。 确保所有的盖板都已关闭。
电源指示灯亮起，墨盒指示灯从左到右依次闪烁。 	无打印头或打印头故障 • 重新安装打印头。有关详细信息，请参见高级打印头维护。 • 如果仍出现错误，请更换打印头。
电源指示灯闪烁，墨盒指示灯从左到右依次闪烁。 	打印头不兼容。 • 重新安装打印头。有关详细信息，请参见高级打印头维护。 • 如果仍出现错误，请更换打印头。

（续）

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
"电源"指示灯亮起，一个或多个"墨盒"指示灯闪烁。 	一个或多个墨盒缺失。 在设备中装有一个重复墨盒。 • 请安装所指示的墨盒，然后尝试打印。如果需要，请取下并重新插入墨盒，反复几次。 • 如果错误仍然存在，请更换指示的墨盒。 墨水量不足，可能影响打印质量。 更换指示的墨盒。有关订购信息，请参阅 HP 耗材。 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。
"电源"指示灯、一个或多个"墨盒"指示灯闪烁。 	一个或多个墨盒故障、需要注意、不正常、缺失、损坏或不兼容。 • 确保指示的墨盒安装正确，然后尝试打印。如果需要，请取下并重新插入墨盒，反复几次。 • 如果错误仍然存在，请更换指示的墨盒。
"电源"指示灯亮起，一个或多个"墨盒"指示灯亮起。 	一个或多个墨盒缺墨，需尽快更换。 当打印质量变得不可接受时，获取新墨盒并更换现有的墨盒。 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。

（续）

指示灯说明/指示灯模式	说明及建议操作
电源指示灯亮起，“恢复”指示灯和一个或多个墨盒指示灯闪烁。  	出现下列其中一种情况。 • 一个或多个墨盒几乎用尽，可能导致打印质量不佳。更换现有墨盒以避免打印质量不佳。要使用现有墨盒继续打印，请按 （**继续**按钮）。 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。 • 一个或多个墨盒用尽。 使用原装 HP 墨盒更换现有墨盒。 **小心** HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。 由于使用非 HP 墨盒导致的产品故障或损坏不在保修之列。 如果您认为已购买原装 HP 墨盒，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。 要使用现有墨盒继续打印，请按 （**继续**按钮）。 您刚安装了新的打印头，墨盒中的墨水量不足。墨水量不足，无法初始化打印头。确保指示的墨盒安装无误。如果此现象继续存在，请使用新的墨盒更换指示的墨盒或按 （**继续**按钮）以继续使用现有墨盒。
所有指示灯亮起。  	出现不可恢复的错误拔下电源线，然后重新插上电源线并尝试进行打印。

A HP 耗材

本节提供有关该 HP 设备耗材的信息。这些信息可能会发生变化，请访问 HP 网站 (www.hpshopping.com) 以获取最新更新。您还可以通过该网站进行购买。

- 在线订购打印耗材
- 耗材

在线订购打印耗材

要在线订购耗材或创建可打印的购物单，请打开 HP 打印机软件安装的 HP 解决方案中心桌面图标，然后单击“购物”图标。选择“在线订购”或“打印我的购物单”。HP 解决方案中心会在您允许的情况下，上载打印机信息（包括型号、序列号和预估的墨水量）。您的打印机中正在使用的 HP 耗材是预先选中的。您可以更改数量，添加或删除商品，然后打印列表或在 HP 商店或其他在线零售商（选项因国家/地区而异）在线购买。墨盒信息以及指向在线购物页的链接也会出现在墨盒警告消息中。

您还可以通过访问 www.hp.com/buy/supplies 在线订购。在出现提示时，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后选择所需的耗材。

注意 并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，还可以在 www.hp.com/buy/supplies 页面的顶部选择“如何购买”选项以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。

耗材

本节包括以下主题：

- 墨盒
- HP 介质

墨盒

并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，还可以在 www.hp.com/buy/supplies 页面的顶部选择“如何购买”选项以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。

可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在嵌入式 Web 服务器的“信息”页上（请参阅嵌入式 Web 服务器）。
- “Windows”：在“工具箱”中单击“估计墨水量”选项卡，滚动以显示“墨盒详细信息”按钮，然后单击“墨盒详细信息”。
- **Mac OS X**：在 **HP 实用程序中**，单击“耗材信息”，然后单击“零售耗材信息”。
- 在要替换的墨盒的标签上。
- “解决方案中心”：从解决方案中心，单击“估计墨水量”图像以查看安装在设备中的墨盒的相关信息。（您还可以通过单击“购物”图标，然后单击“打印我的购物单”来打印此信息。）
- 在打印机状态页上（请参阅了解打印机状态页）。

注意 墨水量的警告和指示标志所提供的墨水量估计值仅用于计划目的。收到墨水量不足警告消息时，请考虑获取一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

HP 介质

要订购 HP 高级纸等介质，请访问 www.hp.com。

	HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有具有 ColorLok 徽标的纸张都经过独立测试，可以满足较高的可靠性和打印质量标准，与一般的普通纸相比，所生成的文档色彩更加生动明快、黑色更浓而且干燥得更快。请从主要的纸张制造商那里查找具有 ColorLok 徽标的各种重量和尺寸的纸张。

B 支持与保修

维护及故障排除提供常见问题的解决方法信息。如果设备不能正常运行，而那些建议无法解决您的问题，请尝试利用以下任何一种支持服务获得帮助。

本节包括以下主题：

- 获得电子支持
- 获得 HP 电话支持
- Hewlett-Packard 有限保修声明
- 墨盒保修信息
- 准备好设备以便装运

获得电子支持

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

此网站还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其他选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。
- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查软件更新。

您还可以从 HP 的以下电子资源处获得支持：

- **工具箱 (Windows)：**“工具箱”针对常见打印问题提供方便的逐步解决方法。有关详细信息，请参阅工具箱 (Windows)。
- **嵌入式 Web 服务器：**将设备连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器在计算机上查看状态信息、更改设置和管理设备。有关详细信息，请参阅嵌入式 Web 服务器。

支持的内容和种类取决于产品、国家/地区和语言。

获得 HP 电话支持

在保修期内，可从“HP 客户支持中心”获得帮助。

注意 HP 不为 Linux 打印提供电话支持。所有的支持都可以从以下网站在线获得：https://launchpad.net/hplip。单击“提问”按钮即可开始支持过程。

如果您使用的是 Windows 或 Mac OS X，HPLIP 不支持这些操作系统。请转到 HP 网站以获取其他的支持和帮助。

本节包括以下主题：

- 致电前
- 支持过程
- HP 电话支持
- 其他担保选项
- HP 韩国客户支持

致电前

请访问 HP 网站 (www.hp.com/support) 以获取最新的故障排除信息、产品维修和更新。

HP 设备中可能包含其他公司开发的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给其所属公司的专家打电话，以获得最佳技术帮助。

注意 这些信息对日本客户不适用。

为了帮助我们“客户贴心服务中心”代表人员能够为您提供更好的服务，请在致电 HP 前先准备好以下信息。

1. 打印设备的打印机状态页。有关详细信息，请参见了解打印机状态页。如果设备不打印，请准备好以下信息：
   - 设备型号
   - 型号和序列号（查阅设备背面）
2. 检查所用的操作系统，如 Windows XP。
3. 如果已将设备连接到网络，请检查网络的操作系统。
4. 记录设备与系统的连接方式，例如通过 USB 或网络连接。
5. 获得打印机软件的版本号。（若要查找打印机驱动程序的版本号，请打开打印机设置或属性对话框，然后单击“关于”标签。）
6. 如果从特定应用程序打印时发生问题，请记录应用程序和版本号码。

支持过程

如果您有问题，请按照以下步骤操作

1. 参阅设备随附的说明文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 用户均可使用 HP 在线支持。此资源能够让您以最快的速度获得最新设备信息和专家协助，它具有以下特点：
   - 快速访问合格的在线支持专家
   - HP 设备的软件和驱动程序更新
   - 获得排除常见故障的宝贵信息
   - 在注册 HP 设备后获得的前瞻性设备更新、支持通知和 HP 新闻简报
3. 致电 HP 技术支持。支持选项和可用性取决于设备、国家/地区和语言。

HP 电话支持

此处列出的电话支持号码和相关费用是本手册出版时的有效号码和费用。有关最新 HP 电话支持号码列表和电话支持费用信息，请访问 www.hp.com/support。

本节包括以下主题：

- 电话支持期
- 电话支持号码
- 拨打电话
- 电话支持期后

电话支持期

北美、亚太和拉丁美洲（包括墨西哥）地区的客户可获得为期一年的电话支持服务。

要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。您需要支付电话公司的标准电话费。

电话支持号码

有关当前最新的电话支持号码列表，请访问 www.hp.com/support。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

拨打电话

在致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和 HP 设备。并且请准备提供下列信息：

- 型号（请参阅查找设备型号）
- 序列号（位于设备背面或底部）
- 故障发生时显示的信息
- 这些问题的答复：
  - 以前发生过此情况吗？
  - 您能再现它吗？
  - 在此情况发生前，您是否在计算机上添加了什么新的硬件或软件？
  - 在此故障发生之前是否有什么异常情况（如雷暴天气、挪动了 HP 设备等）？

电话支持期后

电话支持期到期后，您仍可从 HP 获得帮助，但需要支付一定的费用。您还可以通过访问 HP 在线支持网站来获得帮助： www.hp.com/support。请联系您所在国家/地区的 HP 经销商或拨打支持电话来了解更多有关支持选项的信息。

其他担保选项

您可以使用 HP 设备的扩展服务计划，但需要支付额外的费用。请转至 www.hp.com/support，选择您的国家/地区和语言，然后查找服务和保修区域，了解有关扩展服务计划的信息。

HP 韩国客户支持

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평 일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

A. 有限保修的范围
  1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
  2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
  3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
     a. 不正确的维护或调整；
     b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
     c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
     d. 未经授权的调整或误用。
  4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
  5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
  6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
  7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
  8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
  9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
  10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务 （ 如现场服务 ）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修
  在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

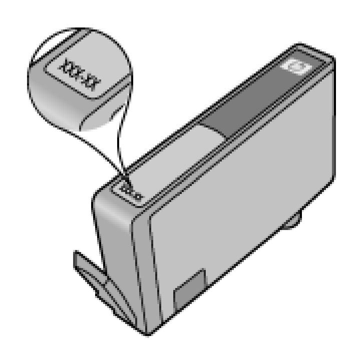
C. 责任限制
  1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
  2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
  1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（ 美国 ）、省（ 加拿大 ）及国家/地区（ 世界其他地方 ）而异。
  2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（ 包括加拿大的某些省 ），可能会：
     a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（ 例如英国 ）；
     b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
     c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（ 对这种默示保修制造商不得拒绝 ），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
  3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于产品在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修，时间为从 HP 墨水用完之前且未过保修期。可以在产品上找到保修截止日期（采用 YYYY/MM 格式），如下所示：



准备好设备以便装运

注意 如果您是日本的客户，请联系 HP 客户支持以获取更多信息。

在联系 HP 客户支持或返回订购点后，会要求您发送设备以获得服务。如果您发送设备以获得服务，请确保在包装和装运设备时遵照由 HP 或订购点的联络人员提供的说明。

C 设备规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅了解支持的介质的规格。

- 物理规格
- 产品功能和特性
- 处理器和内存规格
- 系统要求
- 网络协议规格
- 嵌入式 Web 服务器规格
- 打印分辨率
- 环境规格
- 电气规格
- 噪音排放规格（以“草稿”模式打印，噪音等级符合 ISO 7779）

物理规格

尺寸（宽 x 深 x 高）

设备： 575 x 402 x 181 毫米（22.7 x 15.8 x 7.13 英寸）

设备重量（不包括打印耗材）

设备： 6.7 公斤（14.76 磅）

产品功能和特性

功能	容量
连接	• 符合 USB 2.0 标准的高速连接 • 有线网络
墨盒	四个墨盒（黑色、黄色、洋红色和青色）
耗材输出量	有关墨盒估计输出量的详细信息，请访问 www.hp.com/pageyield/。
设备语言	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
字体支持	美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
任务周期	最多 7000 页/月

处理器和内存规格

设备处理器

192 MHz ARM946ES，ETM9（中等）

设备内存

64 MB 内置 RAM；32 MB 内置 Flash ROM

系统要求

注意 有关支持的操作系统和系统要求的最新信息，请访问 http://www.hp.com/support/。

操作系统的兼容性

- 对于 Windows XP SP 2 Starter Edition 和 Windows Vista Starter Edition，仅提供打印机驱动程序和工具箱。
- Linux（有关详细信息，请参阅 http://www.hp.com/go/linuxprinting）。

最低要求

- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2：Intel Pentium II 或 Celeron 处理器、512 MB RAM、228MB 可用硬盘空间、Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista：800 MHz 32-bit (x86) 或 64-bit (x64) 处理器、512MB RAM、1156MB 可用硬盘空间、Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7： 800 MHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器；512 MB RAM；1,082 MB 可用硬盘空间；Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11、v10.5.6**：PowerPC G4、G5 或 Intel Core 处理器、256MB 内存、500 MB 可用硬盘空间

建议的要求

- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2：Intel Pentium III 或更快处理器、512MB RAM、824MB 可用硬盘空间、Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本
- Microsoft Windows Vista：1 GHz 32-bit (x86) 或 64-bit (x64) 处理器、1GB RAM、2569MB 可用硬盘空间、Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7：1 GHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器；1 GB RAM；2515 MB 可用硬盘空间；Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11、v10.5.6**：PowerPC G4、G5 或 Intel Core 处理器、512MB 内存、500 MB 可用硬盘空间

网络协议规格

网络操作系统的兼容性

- Windows XP（32 位）（Professional Edition 和 Home Edition）、Windows Vista 32 位和 64 位（Ultimate Edition、Enterprise Edition 和 Business Edition）、Windows 7（32 位和 64 位）
- Mac OS X（10.4.11 或更高、10.5.x）

兼容的网络协议

TCP/IP

网络管理

- HP Web JetAdmin 插件
- 内置 Web 服务器
  功能
  远程配置和管理网络设备功能

嵌入式 Web 服务器规格

要求

- 基于 TCP/IP 的网络（不支持基于 IPX/SPX 的网络）
- Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本、Opera 8.0 或更高版本、Mozilla Firefox 1.0 或更高版本或者 Safari 1.2 或更高版本）
- 网络连接（如果通过 USB 电缆直接连接到计算机，则无法使用嵌入式 Web 服务器）
- Internet 连接（对于某些功能是必需的）

注意 在未连接到 Internet 的情况下也可以打开嵌入式 Web 服务器。但某些功能无法使用。

- 必须在防火墙的设备一侧。

打印分辨率

黑白

最高为 1200 dpi（用着色的黑色墨水）

彩色

HP 增强型照片质量（在 HP 高级照片纸上优化后最高可达 4800 x 1200 dpi，而输入可达 1200 x 1200 dpi）

环境规格

工作环境

工作温度：5° 至 40° C（41° 至 104° F）
建议的工作条件：15° 至 32° C（59° 至 90° F）
建议的相对湿度：20 至 80%，无冷凝

存放环境

储存温度：-40° 至 60° C（-40° 至 140° F）
存储相对湿度：温度在 60° C（140° F）时，最大相对湿度为 90%（非冷凝）

电气规格

电源

通用电源适配器（外部）

电源要求

输入电压：100 到 240 VAC (±10%)，50 到 60 Hz (± 3Hz)
输出电压：32 Vdc，1560 mA

能耗

34.03 瓦

噪音排放规格（以“草稿”模式打印，噪音等级符合 ISO 7779）

声压（旁观位置）

LpAd 54 (dBA)

声能

LwAd 6.7 (BA)

D 管制信息

本节包括以下主题：

- FCC 声明
- 韩国用户须知
- 适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明
- 有关电源线使用的日本用户须知
- 有毒有害物质表
- LED 指示灯说明
- 规范型号识别码
- 一致性声明
- 产品的环境管理计划
- 第三方许可证

FCC 声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韩国用户须知

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

有关电源线使用的日本用户须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

有毒有害物质表

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

LED 指示灯说明

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

规范型号识别码

为了便于识别，产品都具有一个“标准型号”。产品的“标准型号”是 SNPRC-0803（HP Officejet 7000 打印机）。请勿将此规范型号识别码与销售名称（HP Officejet 7000 打印机系列）或产品编号相混淆。

一致性声明



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-0803-A

Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet 7000

Regulatory Model Number:[1)] SNPRC-0803

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:
IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 for LEDs

EMC:
CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
25 September 2008

Wong Soo Min , Director, Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

产品的环境管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其他连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包含以下主题：

- 用纸
- 塑料
- 材料安全数据页
- 回收计划
- HP 喷墨耗材回收计划
- 对欧盟国家私人住户对废弃家用设备的处理
- 能耗

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281：2002 标准的再生纸。

塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

对欧盟国家私人住户对废弃家用设备的处理



English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

能耗

在睡眠模式下，电源使用量显著下降，在不影响产品的优良性能情况下，节约了自然资源和费用。要确定此产品的 ENERGY STAR　资格认证状态，请参阅产品数据表或规格表。www.hp.com/go/energystar 上也会列出通过认证的产品。

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
   "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
   The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
   "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

===

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
Last update: 02/02/2007
Issue date: 04/30/2005

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

索引

符号/编号

“服务”选项卡，工具箱 (Windows) 29
“设备”
- 不响应 56
- 部件 8
- 重新安装软件 39
- 打印机共享 10
- 共享 (Mac OS X) 36
- 共享 (Windows) 34
- 关闭 10
- 管理工具 26
- 后视图 9
- 控制面板 9
- 配置 (Mac OS X) 36
- 配置 (Windows) 33
- 前视图 8
- 入门 6
- 使用 11
- 网络配置报告 32
- 卸载软件 39
- 资源，其他 6

A

安全信息 3
安装
- Windows 网络软件 34
- 排解问题 88
- 软件 (Mac OS X) 36
- 软件 (Windows) 33
- 软件安装建议 89
- 添加打印机 (Windows) 35
- 硬件安装建议 88

B

帮助 105
- *另请参阅* 客户支持

保修 110
报告
- 打印头 83
- 打印质量 46
- 诊断 46

背部检修板
- 插图 9
- 清除卡纸 91

C

彩色
- 规格 114

产品. *参阅* “设备”
出纸盒
- 定位 8
- 支持的介质 17

处理器规格 112
存放环境规格 114

D

DOC. *参阅* 一致性声明
打印
- 垂直条纹 77
- 打印机状态页 31
- 打印结果扭曲 71
- 打印质量报告 46
- 故障排除 52
- 空白打印输出 65
- 慢 53
- 没有任何反应 59
- 取消 23
- 褪色 74
- 网页 22
- 无边框 (Mac OS X) 22
- 无边框 (Windows) 21
- 无边框失败 56
- 无意义字符 59
- 相反的页面顺序 62
- 信封打印错误 55
- 页面空白错误 62, 63
- 疑难排解 55
- 诊断页 46
- 质量，疑难排解 66, 69, 72, 76

打印机驱动程序
- 版本 106
- 保修 110
- 设置 19

打印机状态页
- 打印 31
- 信息 31

打印驱动程序
- 保修 110

打印设置
- 打印质量 66

打印速度慢, 故障排除 53
打印头
- 保修 110
- 部件号 103
- 清洁 83
- 在线订购 103
- 指示灯 98

打印头，校准 84
打印质量
- 油墨蹭污 66

打印质量报告 46
打印质量差 66
担保 109
电话客户支持 106
电话支持 107
电话支持期
- 支持期 107

电话支持期后 109
电气规格 114
电压规格 114
电源
- 定位输入 9
- 故障排除 53
- 规格 114

端口，规格 112
多页进纸, 故障排除 86

E

Ethernet
- 连接 10
- 网络端口，定位 9

EWS. *参阅* 嵌入式 Web 服务器

F

发行说明 6
放入
- 进纸盒 18

分辨率
- 打印 114

辅助功能
- 可视性 7
- 移动性 7
- 支持 7

G
更换墨盒 42
工具箱 (Windows)
  打开 28
  关于 28
  管理员设置 25
  “估计墨水量”标签 29
  “维护”选项卡 29
工作环境规格 114
故障排除
  打印 52
  打印空白页 53
  打印速度慢 53
  电源 53
  截断页, 文本或图形位置错误 54
  进纸问题 85
  嵌入式 Web 服务器 86
  取多页纸 86
  提示 52
  未能从纸盒拾取介质 85
  页面倾斜 86
  指示灯 98
管理员
  设置 25
管制信息
  FCC 声明 116
  LED 指示灯说明 118
  电源线，日本 117
  规范型号识别码 118
  韩国 117
  环境管理计划 120
  日本 117
  一致性声明 119
  有毒有害物质 117
规格
  处理器和内存 112
  存放环境 114
  电气 114
  工作环境 114
  介质 14
  网络协议 113
  物理 112
  系统要求 113
  噪音排放 115

H
HP Company 说明 3
HP 打印机实用程序 (Mac OS X)
  管理员设置 26
HP 解决方案中心 29
HP 实用程序 (Mac OS X)
  打开 30
  面板 30
耗材
  订购 103
  输出量 112
  在线订购 103
  状态 25
  自检诊断页 31
环境规格 114
环境计划
  材料安全数据 120
  回收计划 120
  欧盟设备处理 121
  塑料 120
  用纸 120
回收
  计划 120
  墨盒 120

I
IP 地址
  检查设备 86

J
监视工具 25
校准打印头 84
接头，定位 9
截断页，故障排除 54
解决方案中心 29
介质
  规格 14
  排除进纸故障 85
  页面倾斜 86
  支持的尺寸 15
  支持的类型和重量 16
进纸盒
  放入纸张 18
进纸盘
  定位 8
进纸问题，故障排除 85

K
客户支持
  担保 109
  电话支持 106
  电子 105
空白页，故障排除
  打印 53
控制面板
  插图 98
  定位 9
  管理员设置 25
  指示灯，了解 98
控制面板指示灯
  插图 98
  了解 98

L
连接
  可用功能 10

M
Mac OS X
  HP 实用程序 30
  安装软件 36
  打印设置 20
  共享设备 36
  无边框打印 22
  在特殊介质或自定义尺寸纸张上打印 21
每英寸点数（dpi）
  打印 114
墨盒
  保修 110
  部件号 31, 103
  更换 42
  回收 120
  检查墨水量 42
  建议 41
  墨水偏低 65
  输出量 112
  有效期 31
  在线订购 103
  支持的 112
  指示灯 98
  状态 25, 31
墨水量，检查 42

N
内存
  规格 113
内置 Web 服务器
  打开 27
  系统要求 114

O
欧盟，设备处理 121

P
PCL 3 支持 112

Q

卡片
- 标准 14
- 支持的尺寸 15
- 纸盒支持 16

卡纸. *参阅* 原件被卡

嵌入式 Web 服务器
- 故障排除, 无法打开 86
- 关于 26
- 管理员设置 25
- 页面 28

倾斜，故障排除
- 打印 86

清洁
- 打印头 83

驱动程序
- 版本 106
- 保修 110

取消
- 打印作业 23

R

readme 6

任务周期 112

容量
- 纸盒 16

软件
- 安装 (Mac OS X) 36
- 安装 (Windows) 33
- 保修 110
- 连接类型 10
- 卸载 (Windows) 39

S

设置
- Windows 33
- Windows 网络 34
- 打印机驱动程序 19
- 打印，默认 20
- 管理员 25
- 连接类型 10

声压 115

湿度规格 114

速度
- 排除打印故障 53

T

添加打印机安装 35

头 83

投影胶片 14

U

USB 连接
- 安装 Windows 33
- 端口，定位 8, 9
- 规格 112
- 可用的功能 10
- 设置 (Mac OS X) 36

W

Windows
- HP 解决方案中心 29
- 安装软件 33
- 打印设置 19
- 共享设备 34
- 添加打印机安装 35
- 网络设置 34
- 无边框打印 21
- 系统要求 113
- 卸载软件 39
- 在特殊介质或自定义尺寸纸张上打印 20

网络
- Ethernet 连接 10
- Mac OS X 设置 36
- Windows 设置 34
- 共享 (Mac OS X) 36
- 共享 (Windows) 34
- 接头插图 9
- 解决问题 87, 90
- 系统要求 114
- 支持的操作系统 113
- 支持的协议 113

网站
- Apple 37
- 订购耗材 103
- 辅助功能信息 7
- 耗材输出量数据表 112
- 环境计划 120
- 客户支持 105
- 资源，其他 6

维护
- 打印头 83
- 打印质量报告 46
- 更换墨盒 42
- 检查墨水量 42
- 校准打印头 84
- 清洁打印头 83
- 诊断页 46

温度规格 114

文本
- 故障排除 54

文档，其他资源 6

文字
- 出现锯齿 80
- 剪切 63
- 平滑字体 80
- 未填满 69
- 无意义字符 59

问题
- 打印 55

X

系统要求 113

卸载软件
- Windows 39

信封
- 标准 14
- 支持的尺寸 15
- 纸盒支持 16

信息丢失或不正确，疑难排解 54

型号 31

序列号 31

Y

颜色
- 模糊 74

页/月（任务周期） 112

页边距
- 错误 62
- 设置, 规格 17
- 文字或图像被剪切掉了 63

一致性声明 (DOC) 119

疑难排解
- 安装问题 88
- 打印 55
- 打印机状态页 31
- 打印质量 66
- 解决网络问题 87, 90
- 软件安装建议 89
- 信息丢失或不正确 54
- 硬件安装建议 88

印刷
- 缓慢，疑难排解 82
- 设置 19

油墨
- 偏低 65
- 纸张背面有条纹 78

油墨蹭污 66

语言, 打印机 112

原件被卡
- 防止 92
- 忌用的纸张 13
- 清除 91

Z

噪音排放 115
噪音信息 115
照片
  无边框打印 21
  纸张注意事项 14
照片介质
  支持的尺寸 16
诊断页 46
支持. *参阅* 客户支持
支持的操作系统 113
支持的字体 112
支持过程 106
纸盒
  定位 8
  放入纸张 18
  排除进纸故障 85
  清除卡纸 91
  容量 16
  支持的介质尺寸 15
  支持的介质类型和重量 16
  纸张导板插图 8
纸张
  订购 104
  进纸失败 79
  清除卡纸 91
  无边框打印 21
  选择 13
  在进纸盒中放入介质 18
  在自定义尺寸介质上打印 20
  注意事项，自定义尺寸 14
指示灯参考 98
装运设备 111
状态
  耗材 25
  自检诊断页 31
自定义尺寸介质
  支持的尺寸 16

www.hp.com/support